

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет дополнительного профессионального образования

**УТВЕРЖДАЮ
Ректор ОАНО ВО МПСУ**



С.К. Бондырева

«05» сентября 2018 г.

**Дополнительная профессиональная программа
Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в
образовательной организации**

(повышение квалификации)

Автор (ы) курса
Н.Ю.Клыкова
А.М.Берколайко
М.В.Оларь

Утверждено на заседании ОС

Протокол № 3 от 04 сентября 2018 г.

Декан факультета ДПО
Елисеева И.А.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области методов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	ОПК-3
2.	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК-6
3.	Способен организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	ПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация Бакалавриат
1.	Знать: Методы и подходы к разрешению конфликтов Уметь: анализировать методы и подходы к разрешению конфликтов с точки зрения их эффективности	ОПК-3 ПК-6
2.	Знать: понятие функциональной оценка поведения и ее методы: прямое наблюдение, сбор данных и функциональный анализ. Уметь: планировать использование методов функциональной оценки поведения в различных ситуациях в образовательной организации	ПК-6
3.	Знать: возможности управления конфликтной ситуацией, перевод конфликта деструктивного в конструктивный, психолого-педагогические и структурные способы управления конфликтом.	ОПК-3 ПК-6

	<p>Уметь: разрабатывать алгоритмы управления конфликтной ситуацией с использованием психолого-педагогических и структурных способов , переводить деструктивные конфликты в конструктивные.</p>	
4.	<p>Знать: основные типы и формы конфликтов, возникающих в образовательной организации, причины их возникновения.</p> <p>Уметь: анализировать основные причины конфликтов, подбирать примеры: в соответствии с формой конфликта</p>	ПК-6
5.	<p>Знать: примерное содержание, структуру и стадии протекания конфликта в образовательной организации;</p> <p>Уметь анализировать возможное содержание конфликтов в образовательной организации, выделять возможный объект и субъектов конфликта , разрабатывать план действий педагога в конфликтах разного содержания, анализировать конфликт, с целью выявления его стадий.</p>	ПК -6
6.	<p>Знать стратегии разрешения конфликтов, разрешение конфликта с привлечением третьей стороны</p> <p>Уметь разрабатывать и использовать различные стратегии разрешения конфликта в зависимости от ситуации, разрабатывать требования к личности и поведению учителя, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.</p>	ОПК-3 ПК-6
7.	<p>Знать Необходимость профилактики возникновения конфликтов в образовательной организации, прогнозирования конфликтов, условия профилактики конфликтов в образовательной организации, методы профилактики конфликтов; требования к разработке рекомендаций по профилактике конфликтов для школьников.</p> <p>Уметь разработать план по устранению социально-психологических причин конфликтов между учениками, между учителями, между учителями и родителями, анализировать методы профилактики конфликтов в образовательной организации, выявлять эффективность и недостатки методов разрабатывать прогнозы возникновения конфликтов в образовательной организации, разрабатывать рекомендации для школьников с целью</p>	ПК-6 ПК-7

профилактики конфликтов.

1.3. Категория обучающихся:

Уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: по две пары (4 академических часа) в вечернее время в будни или в дневное время в выходные.

1.6 Трудоемкость программы: 72 часа

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

Учебно-тематический план:

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия	с/р		
1	Базовая часть						
1.1	Определение конфликта. Базовые понятия конфликтологии. Методы и подходы разрешения конфликтов.	8	4	4	-	-	8
1.2	Возможности управления конфликтной ситуацией: психолого-педагогические и структурные способы.	8	4	4	2	Разработка 1 Разработка 2	10
2	Профильная часть (предметно-методическая)						
2.1	Разбор основных типов конфликтов, возникающих в образовательной организации, их структуры и причин их возникновения.	8	4	4	4	Проект 3	12
2.2	Оценка содержания, структуры и стадии конкретной конфликтной ситуации. Разработка плана	8	2	6	2	Разработка-план 4	10

	действий для конфликтов с разным содержанием.						
2.3	Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов	8	4	4	-	План 5	8
2.4	Пути разрешения конфликта и выхода из конфликтной ситуации.	8	2	6	2	Разработка 6 Разработка 7	10
2.5	Профилактика возникновения конфликтов в образовательной организации.	8	2	6	2	Разработка - план 8 Разработка 9 Разработка 10	10
Итоговая аттестация:		4		4		Зачет	4
Итого:		60	22	38	12	Зачет	72

2.2. Учебная программа

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Тема 1.1 Определение конфликта. Базовые понятия конфликтологии. Методы и подходы разрешения конфликтов.	<i>Лекция (4 часа)</i>	<p>Понятие и функции конфликта. Конфликт — неотъемлемая часть человеческих отношений. Базовые понятия конфликтологии: социальное противоречие, объективные и субъективные противоречия, противоборство сторон, объект и предмет конфликта. Методы разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблем. Организация психолого-педагогических условий для разрешения конфликта. Партнерский тип разрешения конфликта.</p> <p>Подходы к разрешению конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия. 2. Разрешение конфликта с учетом его целей. 3. Разрешение конфликта с учетом эмоциональных состояний. 4. Разрешение конфликта с учетом особенностей его участников.

		5.Разрешение конфликта с учетом его динамики
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	Работа в малых группах. Анализ методов разрешения конфликтов с точки зрения их эффективности: применение разных методов к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации. Анализ различных подходов к разрешению конфликта (условия те же).
Тема 1.2 Возможности управления конфликтной ситуацией: психолого-педагогические и структурные способы.	<i>Лекция (4 часа)</i>	Управление педагогическим конфликтом — его перевод в рациональное русло взаимодействия людей, осмысленное воздействие на конфликтное поведение субъектов образовательного пространства с целью достижения желаемых результатов. Цель управления конфликтами: предотвращать деструктивные конфликты и способствовать адекватному разрешению конструктивных. Психолого-педагогическое управление конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов. Структурное управление конфликтами: разъяснение требований к работе; использование координационных и интеграционных механизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использование системы вознаграждений.
	<i>Практическое занятие(4 часа)</i>	Индивидуальная работа (с последующим обсуждением в группе). Разработка алгоритма управления конфликтной ситуацией с использованием психолого-педагогических и структурных способов (конфликтную ситуацию предлагает сам слушатель). (Разработка 1)
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Разработка стратегии перевода учителем конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в конструктивный (пример конфликта предлагает сам слушатель). (Разработка 2)
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая)		
Тема 2.1 Разбор основных типов конфликтов, возникающих в образовательной организации, причин их возникновения.	<i>Лекция (4 часа)</i>	Конфликты в образовательной организации: ученик — ученик, ученик — учитель, учитель — учитель, учитель — руководитель, учитель — родители. Эти конфликты выражаются в следующих формах: 1) Личностные конфликты, в основе которых лежат личностные проблемы участников конфликтной ситуации. 2) Учебные конфликты, обусловленные учебной деятельностью. 3) Коммуникативные конфликты, обусловленные индивидуальным своеобразием конфликтующих сторон. 4) Организационные конфликты, которые обусловлены несовершенством организационных

		<p>структур и управленческой деятельности системы образования.</p> <p>Типы конфликтов: межличностный конфликт, конфликт между человеком и группой, межгрупповой конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты.</p> <p>Причины, межличностного конфликта: объективные, субъективные; материальные и идеальные, временные и постоянные.</p> <p>Причины конфликта между личностью и группой: несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения.</p> <p>Причины межгруппового конфликта: столкновение интересов различных групп.</p>
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	<p>Индивидуальная работа (с последующим обсуждением в группе).</p> <p>Проект: подобрать примеры к различным формам проявления конфликтов: личностные, учебные, коммуникативные, организационные, определить их возможные причины. (Проект 3)</p>
<p>Тема 2.2 Оценка содержания, структуры и стадии конкретной конфликтной ситуации. Разработка плана действий для конфликтов с разным содержанием.</p>	<i>Лекция (2 часа)</i>	<p>Разнообразие содержания конфликтов.</p> <p>Примеры содержания конфликтов в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конфликты, связанные с организацией труда учителей; - конфликты, возникающие из-за стиля руководства; - конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения; - конфликты, связанные с завышенными притязаниями родителей и прочие. <p>Структура конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • объект (предмет спора) • субъекты (индивиды, группы) • условия протекания конфликта • действия участников конфликта • масштаб конфликта • исход конфликта (последствия, результаты, их осознание) • Стадии протекания конфликта: <ul style="list-style-type: none"> • появление условий для возникновения конфликта; • конфликт становится очевидным для его участников; • очевидность намерений участников разрешить ситуацию; • намерения участников воплощаются в

		<p>конкретные формы поведения (контролируемые или неконтролируемые);</p> <ul style="list-style-type: none"> • последствия после разрешения конфликта.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<p>Работа в малых группах</p> <p>Анализ возможного содержания конфликтов в образовательной организации, возможного объекта конфликта (предмета спора) и субъектов конфликта (индивиды, группы — ученики, учителя, администрация, родители)</p>
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	<p>Работа в малых группах. Разработка плана действий педагога в конфликтах следующего содержания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся; • конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами поведения учащихся; • конфликты, связанные с завышенными притязаниями родителей. <p>(Разработка-план 4)</p>
	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	<p>Анализ конфликта с целью выявления стадий конфликта: условия для возникновения конфликта; «обнаружение» конфликта, попытки разрешить ситуацию, конкретные формы поведения, последствия конфликта (примеры конфликта подбирают сами слушатели).</p>
Тема 2.3 Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов	<i>Лекция (4 часа)</i>	<p>Функциональная оценка поведения. Методы: прямое наблюдение, сбор данных и функциональный анализ. Прямое наблюдение :регистрация данных – факторов, предшествующих конфликту, фиксация собственных предположений о возможных причинах поведения. Метод сбора данных: использование различных опросников и анкет, проведение интервью с учителями, родителями, детьми, взаимодействующими с субъектом конфликта. Цель: определить, что происходит до начала конфликта, во время конфликта и после него. Метод функционального анализа поведения: сознательно производятся изменения во внешних факторах, которые, способствовали возникновению конфликта. Этические требования и профессиональная ответственность специалиста при использовании функциональной оценки поведения.</p>
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	<p>Работа в малых группах.</p> <p>Планирование использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в следующих</p>

		<p>ситуациях: ребенок часто вступает в конфликты, причем причины часто непонятны; учитель постоянно провоцирует подростков на конфликт. Провоцирует (План 5)</p>
<p>Тема 2.4 Пути разрешения конфликта и выхода из конфликтной организации</p>	<p><i>Лекция (2час)</i></p>	<p>Индивидуальный характер конфликтов.. Четкое представление о личности участников конфликта. Выбор стратегии разрешения конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стратегия "соперничество, конкуренция" ; • стратегия "игнорирование, уклонение от конфликта"; • стратегия "приспособление"; • стратегия "компромисс"; • стратегия "сотрудничество" . <p>Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Эффективность участия третьей стороны. Требования к независимому «судье»: объективность, безоценочность, способность стать «над ситуацией».</p>
	<p><i>Практическое занятие (2часа)</i></p>	<p>Работа в малых группах. Разработка стратегии разрешения конфликтов при односторонних шагах (участники не согласовывают свои действия); при совместных действиях с партнером. (Разработка 6)</p>
	<p><i>Практическое занятие (4 часа)</i></p>	<p>Работа в малых группах. Разработка разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой (в форме деловой игры) в ситуациях: «учитель-ученик», «учитель-родители,» «учитель-учитель»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определите проблему в категориях целей, а не решений; • после определения проблемы, определите решения, приемлемые для обеих сторон; • сосредоточьте внимание на проблеме, а не на личных качествах другой стороны; • создайте атмосферу доверия, увеличив взаимное влияние и обмен информацией; • во время общения проявляем симпатию, выслушиваем мнение другой стороны. <p>Конфликты предлагают сами слушатели. (Разработка 7)</p>
	<p><i>Самостоятельная работа (2 часа)</i></p>	<p>Разработать требования к личности и поведению учителя, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками. (на конкретных примерах). Доказать неэффективность «административного» разрешения конфликта третьей стороной.</p>

		(Разработка 8)
Тема 2.5 Профилактика возникновения конфликтов в образовательной организации.	<i>Лекция (2 часа)</i>	<p>Предупреждение конфликта и его прогнозирование. Прогноз — представление о возможном конфликте с определенной указания вероятности места и времени его возникновения.</p> <p>Условия профилактики конфликтов в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию конфликтных ситуаций • оптимизация организационно-управленческих условий работы школы - важная объективно-субъективная предпосылка предупреждения конфликтов; • устранение социально-психологических причин конфликтов; • блокирование личностных причин возникновения конфликтов. <p>Методы профилактики конфликтов в образовательном учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> • развитие отношений социального партнёрства как внутри педагогического коллектива учителей, так и среди учеников; • консультирование родителей о необходимости совместного воспитания детей в духе коллективизма и социальной активности; • выстраивание отношений внутри коллектива с учётом личностных особенностей индивидуумов и их психологических особенностей; • развитие толерантности; • моделирование конфликтных ситуаций. <p>Требования к разработке рекомендаций по профилактике конфликтов для школьников.</p>
	<i>Практическое занятие (4 часа)</i>	<p>Работа в группах.</p> <p>Разработать план по устранению социально-психологических причин конфликтов между учениками, между учителями, между учителями и родителями.</p> <p>(Разработка-план 8)</p> <p>Анализ методов профилактики конфликтов в образовательной организации, выявление эффективности и недостатков методов.</p>
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<p>Разработать прогноз возможных конфликтов между учителем и родителями.</p> <p>(Разработка 9)</p>

	<i>Самостоятельная работа (2 часа)</i>	Разработайте рекомендации для школьников с целью предупреждения конфликтов по образцу: «Профилактика конфликтов заключается в том, чтобы слушать и слышать друг друга. Кроме этого, необходимо вовремя озвучивать свои желания, потребности и интересы не ожидая, что они будут угаданы партнером. Если вы будете соблюдать эти два правила профилактики конфликтов, количество конфликтных ситуаций в жизни будет сведено к минимуму». (Разработка 10)
Итоговая аттестация	<i>Зачет (4 часа)</i>	Решение ситуативных задач; ответы на вопросы.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1 Формы текущего контроля.

3.1.1 Планирование деятельности (план):

- разработка плана действий педагога в конфликтах следующего содержания:
 - конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся;
 - конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами поведения учащихся;
 - конфликты, связанные с завышенными притязаниями родителей;
- планирование использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в следующих ситуациях:
 - ребенок часто вступает в конфликты, причем причины часто непонятны;
 - учитель постоянно провоцирует подростков на конфликт;
- план по устранению социально-психологических причин конфликтов между учениками, между учителями, между учителями и родителями.

Требования:

1. Соответствие содержания плана заявленной теме (заданию).
2. Последовательность планирования деятельности (наличие целей, задач, этапов выполнения деятельности, ожидаемого результата).
3. Планирование деятельности участников образовательного процесса в соответствии с решаемым вопросом..
4. Учет индивидуальных особенностей участников конфликта, условий протекания конфликта, используемых методов реагирования в конфликте.
5. Полнота освещения планируемой деятельности, ее практическая направленность.

Критерии оценивания:

Наличие выполнения всех пяти требований: полное представление планируемой деятельности; учет теоретического материала по проблеме, возраста и личностных особенностей участников конфликта; методически грамотное описание деятельности учителя является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

3.1.2 Проектирование (проект), разработка:

- разработка алгоритма управления конфликтной ситуацией с использованием психолого-педагогических и структурных способов;
- разработка стратегии перевода учителем конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в конструктивный;
- проект: подобрать примеры к различным формам проявления конфликтов: личностные, учебные, коммуникативные, организационные., определить их возможные причины;
- разработка стратегии разрешения конфликтов при односторонних шагах (участники не согласовывают свои действия); при совместных действиях с партнером;
- разработка разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой (в форме деловой игры) в ситуациях: «учитель-ученик», «учитель-родители», «учитель-учитель»;
- разработка требований к личности и поведению учителя, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками;
- разработка прогноза возможных конфликтов между учителем и родителями;
- разработка рекомендаций для школьников с целью предупреждения конфликтов по образцу.

Требования:

1. Соответствие содержания проекта, разработки заявленной теме (заданию).
2. Учет образовательной среды при создании проектируемого продукта.
3. Соответствие продукта конкретным задачам реагирования в конфликте, разрешения конфликта.
4. Учет при проектировании возрастных и индивидуальных особенностей участников конфликта.
5. Возможность практического использования созданного продукта (проекта, разработки).

Критерии оценивания:

Наличие выполнения всех пяти требований: практическая значимость проекта; соответствие проекта теории вопроса; учет индивидуальных

особенностей участников конфликта: учет образовательной среды является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критериям снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет включает в себя ответ на теоретический вопрос и решение ситуативных задач.

При невыполнении двух форм текущего контроля (разработок, планов), слушатель не допускается к зачету.

Контроль в форме зачета проводится на соответствие результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения. Содержание итоговой аттестации должно продемонстрировать знания и умения обучающихся в соответствии с оценочными материалами, вариантами решения ситуативных задач. По результатам итоговой аттестации выставляется зачет.

3.2.1 Ситуативные задачи «Реагирование в конфликте».

Ситуативные задачи решаются в классах в процессе прохождения контрольной аттестации.

Примеры ситуативных задач:

Ситуативная задача №1:

Мама считает, что в новой школе к ее дочери учительница относится необъективно, занижает оценки. Разговор с учителем не помог достичь понимания, произошел обмен упреками и оскорблениями. За помощью в разрешении конфликта обратились к директору.

Задание:

1. Определите предмет конфликта.
2. Предложите пути разрешения конфликта, которые стоит выбрать директору.

Ситуативная задача №2:

Взаимная неприязнь двух учительниц отражалась на дочери одной из них, которой регулярно ставились заниженные оценки той учительницей, с которой конфликтовала ее мама.

Задание:

1. Предположите причины конфликта между учителями.
2. Определите субъектов (участников) конфликта

Ситуативная задача №3

Учительницы в присутствии учеников ссорятся в коридоре из-за того, что обе хотят проводить урок в данном учебном кабинете. Говорят на повышенных тонах, активно жестикулируют.

Задание:

1. Приведите способ разрешения конфликта с участием третьих лиц.
2. определите последствия данного конфликта.

Ситуативная задача №4

Два ученика третьего класса спорят из-за того, кто будет капитаном команды на конкурсе. Дело вот-вот дойдет до драки.

Задание:

1. Предложите несколько способов разрешения конфликта.
2. Стоит ли в данном случае кому-то из одноклассников попытаться разрешить конфликт.

Ситуативная задача №5

Учительнице показалось, что ученик на контрольной списывал. Она снизила ему отметку. Но он отрицал это, и староста класса, пользующийся доверием учителя, подтвердил слова ученика.

Задание:

1. Предложите, как поступить учительнице, чтобы избежать конфликта.
2. Является ли староста класса участником назревающего конфликта (обоснуйте свой ответ).

Ситуативная задача №6

Учительница относилась пренебрежительно к коллегам. Надо сказать, что она была довольно сильным предметником и методистом. Но позволяла себе свысока говорить об учителях при учениках.

Задание:

1. Разработайте рекомендации для предотвращения возникновения конфликта учительницы с коллегами.
2. Кто, по вашему мнению, должен предотвращать конфликт (обоснуйте свой ответ).

Требования и критерии оценивания

Слушатели должны показать понимание конфликтной ситуации, определить предмет конфликта и его участников, предложить эффективные способы разрешения конфликтов, аргументированно предсказать последствия конфликтов.

Общий балл складывается по итогам выполнения заданий, каждое из которых оценивается в 5 баллов, при этом правильный ответ – 5 баллов, неправильный ответ – 0 баллов. Итоговая оценка составляет 10 баллов.

3.2.2 Оценочные материалы (вопросы к зачету):

1. Понятие и функции конфликта.
2. Методы разрешения конфликтов.
3. Организация психолого-педагогических условий для разрешения конфликта.
4. Управление педагогическим конфликтом.
5. Психолого-педагогическое и структурное управление конфликтами.
6. Конфликты в образовательной организации — причины возникновения.

7. Типы конфликтов: межличностный конфликт, конфликт между человеком и группой, межгрупповой конфликт.
8. Конструктивные и деструктивные конфликты.
9. Структура конфликта.
10. Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов.
11. Этические требования и профессиональная ответственность специалиста при использовании функциональной оценки поведения.
12. Выбор стратегии разрешения конфликта.
13. Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны.
14. Предупреждение конфликта и его прогнозирование.
15. Условия профилактики конфликтов в образовательной организации.

Оценивание слушателя на зачете

Ответ слушателя на зачете оценивается критериями «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «незачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценки
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Незачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.
2. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с
3. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология/ И.А. Курочкина: Екатеринбург - РГППУ, 2013. 229 с.
4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе/ А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.

3. Валяев, А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе / А.М. Валяев - М.: Академия, 2007. - 107 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.: Питер, 2008. - 172 с.
5. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: Ленанд, 2015. - 272 с.
6. Левин С. Разрешение конфликтов [Текст] / С. Левин, М.: Олимп-Бизнес, 2010. 289 с.

Информационные справочные системы телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://psyjournals.ru/psyclin/2016/n1/Ovsyannikova.shtml> — портал психологических изданий.
2. <http://www.aconflict.ru> - «Аналитика конфликта».
3. <http://www.conflictmanagement.ru> - Сайт Московской школы конфликтологии.
4. <http://www.confstud.ru> - Сайт научно-практического журнала международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь».
5. <http://www.igidravlika.com> - «Конфликтология».

Организация занятий по программе

При организации обучения по программе, преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программы используются следующие интерактивные формы проведения занятий: проблемная лекция, презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств; круглый стол (дискуссия).

Используемые образовательные технологии

Аудиторные занятия программы проводятся в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в интерактивной форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Семинарские занятия проводятся в виде учебной дискуссии, использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в малых группах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях: проблемное обучение,

- эвристическая лекция,
- семинар,
- тематическая дискуссия,
- анализ конкретных ситуаций,
- разыгрывание ролей.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках

развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п. Кроме того, в процессе обучения задействована такая форма диалогового обучения, как опрос студентов на семинарских занятиях.

2. Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

Информационные технологии, образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).