

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ»

СОГЛАСОВАНА

Научно-методическим советом ГБУ ГППЦ
ДОНМ

Протокол № 03 от «23» декабря 2020г.

Председатель Научно-методического совета
ГБУ ГППЦ ДОНМ

Е. В. Ушакова Е. В. Ушакова

«23» декабря 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ГППЦ ДОНМ



Л. Е. Олтаржевская

«03» ноября 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Деятельность специалиста службы примирения
в общеобразовательной организации»

Автор-составитель:

Коновалов А.Ю., ГБУ ГППЦ ДОНМ

Москва – 2021 г.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области деятельности специалиста службы примирения в общеобразовательной организации.

Совершенствуемые профессиональные компетенции

№ п/п	Наименование компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Квалификация Бакалавриат
		Шифр компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

1.2. Планируемые результаты обучения

Содержание планируемых результатов: уметь – знать	Шифр компетенции
<p>Уметь: разрабатывать проект создания и развития службы примирения в образовательной организации</p> <p>Знать: - технологию разработки проекта создания и развития службы примирения в образовательной организации - нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность службы примирения и применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций - методические рекомендации по организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях - сущность и принципы функционирования школьных служб примирения - концепцию восстановительного правосудия и принципы восстановительного подхода - алгоритм соблюдения принципов восстановительного подхода</p>	ОПК-1 ОПК-6

<ul style="list-style-type: none"> - технологию восстановительной медиации - стратегию и приёмы проведения предварительных встреч со сторонами конфликта - эффективные коммуникативные техники, применяемые в работе медиатора, и техники управления коммуникацией в ходе совместной встречи сторон конфликта - техники удержания позиции медиатора - техники восстановительного подхода - технологию составления и принятия примирительного договора, алгоритмов проверки положений договора на исполнимость и методов повышения вероятности исполнения договора - модель «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» как инструмент анализа конфликта - технологию проведения восстановительной программы «Круг сообщества» - техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников - методику обучения юных медиаторов - алгоритм работы по поддержанию детского сообщества 	
---	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования – высшее, получающие высшее образование, направление подготовки – «Педагогическое образование», область профессиональной деятельности – начальное общее, основное общее и среднее общее образование, деятельность службы примирения.

1.4. Режим занятий: 1 раз в неделю по 6 часов.

1.5. Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

1.6. Трудоёмкость программы: 72 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Самостоятельная работа	Формы контроля	Трудоёмкость
		Всего часов	Лекции	Практические занятия			
1.	Основы законодательства Российской Федерации в области создания и правового регулирования деятельности служб примирения в образовательных организациях						
1.1.	Нормативно-правовые требования и организационно-методические рекомендации по применению восстановительного подхода и созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях	0	0	0	2		2
2.	Концепция восстановительного правосудия и применение восстановительного подхода в образовательной сфере						
2.1.	Восстановительное правосудие и восстановительный подход: сравнение с другими подходами и практиками работы в области примирения	4	2	2	0		4
2.2.	Реализация принципов восстановительного подхода в практике разрешения конфликтных ситуаций	3	0	3			3
3.	Восстановительная медиация как технология школьных служб примирения						
3.1.	Этапы проведения	2	0	2	0		2

	восстановительной медиации						
3.2.	Позиция медиатора (ведущего восстановительных программ)	2	0	2	0		2
3.3.	Этапы и приёмы подготовки сторон конфликта к медиации (участию в восстановительной программе)	2	0	2	0		2
3.4.	Техники эффективной коммуникации, используемые в работе медиатора	2	0	2	0		2
3.5.	Процедура проведения совместной встречи сторон конфликта	2	0	2	0		2
3.6.	Техника удержания позиции медиатора (ведущего восстановительной программы)	2	0	2	0	Промежуточное тестирование. Тест № 1	2
3.7.	Принятие примирительного договора и факторы его исполнимости	2	0	2	0	Промежуточное тестирование. Тест № 2	2
4.	Применение элементов восстановительной технологии в работе педагога						
4.1.	Применение восстановительного подхода в образовательной организации	2	2	0	0		2
4.2.	Применение элементов технологии восстановительного подхода в работе педагога (классного руководителя)	4	2	2	0		4
4.3.	Модель «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» как инструмент анализа конфликта	4	2	2	0		4
5.	Технология работы с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения в рамках восстановительной программы «Круг сообщества»						

5.1.	Исторические корни Кругов сообщества и российские традиции примирения	3	3	0	0		3
5.2.	Технология работы со школьной травлей и межэтническими конфликтами	2	2	0	0		2
5.3.	Техника актуализации ценностей участников Круга сообщества	2	0	2	0		2
5.4.	Семейные традиции и способы и формы передачи семейных ценностей	2	0	2	0		2
5.5.	Подготовка к проведению Круга сообщества	2	2	0	0		2
5.6.	Этапы и особенности проведения Круга	2	0	2	0		2
5.7.	Техники управления коммуникацией в Круге	2	0	2	0		2
5.8.	Имитационная игра «Круг сообщества»	4	0	4	0		4
5.9.	Этические вопросы проведения Круга	2	0	2	0		2
6.	Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации						
6.1.	Организационное устройство школьной службы примирения и мониторинг её деятельности	7	3	4	0		7
6.2.	Отбор и подготовка юных медиаторов в школьную службу примирения	2	2	0	0		2
6.3.	Этапы создания службы примирения в образовательной организации	2	0	2	0		2
6.4.	Подготовка и представление итогового проекта	2	0	2	5	Практическое задание. Разработка итогового проекта	7

	Итоговая аттестация					Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания итогового проекта	
	Всего часов	65	20	45	7		72

2.2. Учебная программа

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Основы законодательства Российской Федерации в области создания и правового регулирования деятельности служб примирения в образовательных организациях		
Тема 1.1. Нормативно-правовые требования и организационно-методические рекомендации по применению восстановительного подхода и созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях	Самостоятельная работа 2 ч	Самостоятельная работа по изучению материалов по теме 1.1., размещённых в информационно-образовательной среде (ИОС) и на портале http://www.8-926-145-87-01.ru : Основные федеральные нормативные документы, регламентирующие применение восстановительного подхода и создание служб примирения в образовательных организациях. Организационно-методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (далее – школьных служб примирения, ШСП)
Раздел 2. Концепция восстановительного правосудия и применение восстановительного подхода в образовательной сфере		
Тема 2.1. Восстановительное правосудие и восстановительный подход: сравнение с другими подходами и практиками работы в области примирения	Интерактивная лекция 2 ч	Восстановительный подход: история и понятие. Концепция восстановительного правосудия. Мировой и российский опыт. Сравнение с другими подходами и практиками работы в области примирения. Области, границы и сферы применения
	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Обсуждение различных типов конфликтов: школьных, криминальных, гражданско-правовых, семейных и др., – и возможностей применения восстановительного подхода. Деловая игра по разбору типичных способов реагирования на правонарушения, конфликты, воз-

		никающие в среде несовершеннолетних, их девиантное поведение. Рефлексия результатов деловой игры
Тема 2.2. Реализация принципов восстановительного подхода в практике разрешения конфликтных ситуаций	Практическое занятие в форме деловой игры 3 ч	Групповая работа. Деловая игра, в ходе которой сравниваются административный, реабилитационный и восстановительный подходы. Отработка алгоритма соблюдения принципов восстановительного подхода: добровольности, нейтральности, субъектности, неэкспертности. Групповое обсуждение ценности восстановительного правосудия на примере конкретных случаев
Раздел 3. Восстановительная медиация как технология школьных служб примирения		
Тема 3.1. Этапы проведения восстановительной медиации	Практическое занятие в форме решения кейсов 2 часа	Групповая работа. Обсуждение применения восстановительной медиации в деятельности школьных служб примирения на материале качественных мониторингов их деятельности и описания конкретных кейсов. Разбор основных этапов медиации. Работа в малых группах. Решение кейсов на соблюдение принципов восстановительного подхода при проведении медиации
Тема 3.2. Позиция медиатора (ведущего восстановительных программ)	Практическое занятие в форме деловой игры 2 ч	Групповая работа. Деловая игра на отработку навыков выполнения роли медиатора, умения удерживать в роли медиатора позиции нейтральности, добровольности, неэкспертности. Последующая рефлексия с обсуждением особенностей работы медиатора с ситуациями причинения вреда с акцентом на заглаживание вреда и возможностями участия родителей в медиации на предварительных встречах
Тема 3.3. Этапы и приёмы подготовки сторон конфликта к медиации (участию в восстановительной программе)	Практическое занятие в форме имитационной игры 2 ч	Групповая работа. Имитационная игра «Предварительная встреча». Отработка стратегии проведения предварительных встреч со сторонами конфликта: приглашение сторон, формулировка целей и задач, подготовки вступительного слова медиатора и его действий в ходе проведения этих встреч
Тема 3.4. Техники эффективной коммуникации, используемые в работе медиатора	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Тренинг по освоению и применению коммуникативных техник в работе медиатора (ведущего восстановительных программ) Работа в малых группах. Тренинг по освоению техники управления коммуникацией в ходе проведения совместной встречи сторон конфликта

Тема 3.5. Процедура проведения совместной встречи сторон конфликта	Практическое занятие в форме деловой игры 2 ч	Групповая работа. Деловая игра по процедуре проведения совместной встречи сторон конфликта. Проигрывание основных процедурных моментов совместной примирительной встречи с участием несовершеннолетних и их родителей
Тема 3.6. Техника удержания позиции медиатора (ведущего восстановительной программы)	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Тренинг по освоению техники удержания позиции медиатора (ведущего восстановительной программы) при проведении примирительной встречи с участием несовершеннолетних и их родителей в рамках проведения медиации или реализации восстановительной программы Выполнение теста № 1
Тема 3.7. Принятие примирительного договора и факторы его исполнимости	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Обсуждение технологии составления примирительного договора. Тренинг по освоению технологии составления и принятия примирительного договора, алгоритмов проверки положений договора на исполнимость и методов повышения вероятности исполнения договора Выполнение теста № 2
Раздел 4. Применение элементов восстановительной технологии в работе педагога		
Тема 4.1. Применение восстановительного подхода в образовательной организации	Интерактивная лекция 2 ч	Восстановительная культура в образовательной организации. Вклад каждого участника образовательного процесса в развитие среды конструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса. Участие педагогов, психологов, администрации школ в работе службы примирения. Восстановительный подход и воспитание. Восстановительный подход в работе с правонарушениями несовершеннолетних и социально опасным положением в семьях
Тема 4.2. Применение элементов технологии восстановительного подхода в работе педагога (классного руководителя)	Интерактивная лекция 2 ч	Современные вызовы, стоящие перед воспитательной системой школы. Использование элементов технологии восстановительного подхода в работе педагога и классного руководителя. Программа «Школьная конференция». Техники восстановительного подхода, применяемые в работе педагога: неэкспертная (понимающая) позиция, поддерживающие высказывания, восстановительные высказывания, восстановительные вопросы, профилактические Круги и т. д.

	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Работа в малых группах. Разработка проекта включения восстановительных практик в рабочую программу воспитания
Тема 4.3. Модель «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» как инструмент анализа конфликта	Интерактивная лекция 2 ч	Восстановительные программы при работе с жалобами. Позиция «нейтральности» администрации образовательной организации при работе с жалобами. Работа по переходу от эскалации конфликта и к сотрудничеству: 7 шагов от вражды к сотрудничеству. Модель «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» как инструмент анализа конфликта и передачи ответственности от медиатора (ведущего восстановительной программы) к администрации (директору образовательной организации)
	Практическое занятие в форме деловой игры 2 ч	Работа в малых группах. Деловая игра по применению модели «Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству» при анализе конфликта на примере реальных кейсов
Раздел 5. Технология работы с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения в рамках восстановительной программы «Круг сообщества»		
Тема 5.1. Исторические корни Кругов сообщества и российские традиции примирения	Интерактивная лекция 3 ч	Традиции примирения разных народов мира. Круги Североамериканский индейцев, «семейные конференции маори, комиссии правды и примирения ЮАР и др. Традиционные российские практики урегулирования споров: крестьянские суды, сельские сходы, традиция маслиата (примирение через старейшин) на Кавказе, традиция белобородых старцев, жеребьевка и пр.
Тема 5.2. Технология работы со школьной травлей и межэтническими конфликтами	Интерактивная лекция 2 ч	Четыре подхода к проблеме травли: внутренние негативные качества обидчика, виктимность жертвы, влияние группы (буллинг-структура), участие взрослых (педагогов и родителей). Причины использования группового давления педагогами. Технология работы со школьной травлей и межэтническими конфликтами
Тема 5.3. Техника актуализации ценностей участников Круга сообщества	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Тренинг «Круг ценностей». Актуализация ценностей педагогической команды. Рефлексия проделанной работы. Тренинг по освоению техники актуализации ценностей участников Круга сообщества: проигрывание «раунда личных историй» при проведении Круга сообщества

Тема 5.4. Семейные традиции и способы и формы передачи семейных ценностей	Практическое занятие в форме дискуссии 2 ч	Групповая работа. Дискуссия о семейных традициях и способах передачи семейных ценностей. Подведение итогов дискуссии и выводы
Тема 5.5. Подготовка к проведению Круга сообщества	Интерактивная лекция 2 ч	Ситуации проведения Кругов: в каких случаях проводятся Круги сообщества. Участники Круга. Совет Круга. Составление вопросов на Круг сообщества. Алгоритм проведения предварительных встреч с участниками Круга
Тема 5.6. Этапы и особенности проведения Круга	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Тренинг по отработке технологии проведения всех этапов Круга сообщества и освоения средств и приёмов ведения Круга Хранителем Круга на каждом этапе
Тема 5.7. Техники управления коммуникацией в Круге	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 2 ч	Групповая работа. Тренинг по освоению и применению алгоритма организации расположения участников Круга, и освоению техник управления коммуникацией в Круге
Тема 5.8. Имитационная игра «Круг сообщества»	Практическое занятие в форме имитационной игры 4 ч	Групповая работа. Имитационная игра «Круг сообщества». Разработка и проигрывание реального Круга по актуальной для участников ситуации. Рефлексия результатов проведённой имитационной игры
Тема 5.9. Этические вопросы проведения Круга	Интерактивная лекция 2 ч	Этические принципы проведения Круга. Роль Хранителя Круга при вынесении вопросов на обсуждение в Круге. Этические аспекты участия педагогов в Круге. О «педагогической искренности» и «острых» вопросах. Важность актуализации ситуации и её прояснения, а не «сглаживание конфликтов»
Раздел 6. Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации		
Тема 6.1. Организационное устройство школьной службы примирения и мониторинг её деятельности	Интерактивная лекция 3 ч	Структура школьной службы примирения. Место школьной службы примирения в образовательной среде. Алгоритмы взаимодействия ШСП со специалистами школы и с внешними структурами. Организационные условия, обеспечивающие деятельность специалиста службы примирения (на примере разных регионов). Технология создания и развития службы примирения в образовательной организации. Влияние результатов работы медиатора на административные решения. Документация ШСП. Мониторинг деятельности школьной службы примирения. Принципы восстановительного

		подхода, относящиеся к результату и процессу восстановительной программы. Показатели и критерии оценки деятельности ШСП. Соответствие деятельности специалиста школьной службы примирения принципам восстановительного подхода (восстановительного правосудия) как условие качественной работы ШСП
	Практическое занятие в форме интерактивного тренинга 4 ч	Групповая работа. Тренинг по освоению технологии создания и развития службы примирения в образовательной организации Работа в малых группах. Разработка проекта создания или развития школьной службы примирения
Тема 6.2. Отбор и подготовка юных медиаторов в школьную службу примирения	Интерактивная лекция 2 ч	Техники выбора куратора и юных медиаторов-ровесников. Методика обучения юных медиаторов. Алгоритм работы по поддержанию детского сообщества. Школьная служба примирения и школьное самоуправление
Тема 6.3. Этапы создания службы примирения в образовательной организации	Практическое занятие в форме дискуссии 2 ч	Групповая работа. Дискуссия по определению основных этапов создания службы примирения в образовательной организации. Формулирование и уточнение целей и задач каждого этапа. Выявление и фиксация основные сложностей, существующих на каждом этапе создания службы примирения
Тема 6.4. Подготовка и представление итогового проекта	Самостоятельная работа 5 ч	Выполнение практического задания по подготовке итогового проекта: разработка проекта создания или развития школьной службы примирения
	Практическое занятие в форме защиты проекта 2 ч	Представление слушателями проекта создания или развития школьной службы примирения
Итоговая аттестация		Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания итогового проекта
Итого	72 часа	

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля освоения дополнительной профессиональной программы выступает текущий контроль и итоговая аттестация.

Формы текущего контроля: промежуточное тестирование, итоговое тестирование, выполнение проекта.

Форма итоговой аттестации: зачёт.

3.1. Текущий контроль

Промежуточное тестирование

Тест № 1. Пример вопросов (Приложение 1)

Вам предлагается ответить на приведённые ниже вопросы. Выберите и отметьте из предложенных вариантов ответа один или несколько из них, которые Вы считаете верными.

Восстановительная медиация это:

1. программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика

2. программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда)

3. процедура, предусмотренная федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Круг сообщества – это:

1. форма клубной работы с несовершеннолетними правонарушителями
2. тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в круге, направленная на сплочение команды и формирование коллектива

3. форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях

4. программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр.

Критерии оценивания решения тестового задания

1. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 8.

2. Тест считается пройденным при получении 6 и более баллов.

Тест № 2. Пример вопросов (Приложение 2)

Вам одна из сторон конфликта задаёт вопрос или обращается к вам с высказыванием. Вам нужно дать ответ из восстановительной позиции, передавая ответственность участникам.

Обращённая к вам высказывание участников	Ваш ответ из нейтральной позиции:
Обидчик: «Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться»	
Жертва грабежа говорит: «Родители подростка мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	

Критерии оценивания решения тестового задания

1. Каждый ответ оценивается в 1, 0,5 или 0 баллов. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполнения теста равно 22.

2. 1 балл ставится, если ответ на высказывание формулируется точно из восстановительной позиции и развивает коммуникацию; 0,5 баллов ставится, если формулировка соответствует ответу из нейтральной позиции; 0 баллов – если ответ даётся из других позиций (юридической, психологической, педагогической, правозащитной и других).

3. Тест считается пройденным при получении 15 и более баллов.

Практическое задание

Итоговый проект

Разработать проекта создания или развития школьной службы примирения (ШСП).

Требования к проекту:

Проект создания или развития ШСП включает в себя три части:

1. Описание Проекта создания или развития ШСП, содержащее:

- 1) Актуальность.
- 2) Цели и задачи ШСП.
- 3) Основные этапы создания ШСП.
- 4) Структуру и организацию деятельности.
- 5) Основные формы работы.
- 6) Перечень восстановительных программ.
- 7) Документация ШСП.
- 8) Мониторинг деятельности ШСП.

2. Предложения о том, какие восстановительные техники в рамках применения методов восстановительного подхода могут быть включены в Рабочую программу воспитания образовательной организации. В обосновании предложений указать конкретный раздел Рабочей программы воспитания, в который необходимо включить применение данной восстановительной техники, и основания включения именно этой восстановительной техники в этот раздел.

3. Приложение. В Приложении дать описание применения как минимум одной восстановительной техники на примере реального случая из собственной педагогической практики, которое включает в себя: описание ситуации, в которой она применялась (возраст обучающихся, характер проблемы дисциплины), какие выражения, фразы использовались (или основной вопрос Круга / медиации, если это

проводилось), реакция учащихся, результаты применения восстановительной техники.

4. При разработке Проекта должны быть учтены нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ШСП и применение методов восстановительного подхода в образовании.

5. Проект создания или развития ШСП может быть практически применён в педагогической практике образовательной организации.

6. Проектная разработка оформляется как текстовый документ с учётом следующих требований: параметры страницы – поля (мм): левое – 20, верхнее – 20, нижнее – 20, правое – 10; односторонняя печать текста на компьютере, междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman (размер основного текста – 14 пт, размер шрифта сносок, таблиц, приложений – 12 пт); выравнивание текста – по ширине, без отступов; абзац – 1,25 см).

7. Слушатели готовят краткое сообщение (не более 5 минут) с использованием мультимедийной презентации.

Критерии оценивания:

1. В подготовленном Проекте представлены все необходимые разделы.
2. В Проекте учтены нормативно-правовые требования к применению методов восстановительного подхода в образовании.
3. Проект носит практико-ориентированный характер.

Оценивание проекта: зачтено / не зачтено.

Порядок оценивания: оценка «зачтено» ставится при соответствии выполненного Проекта всем критериям оценивания. При несоответствии одному из критериев ставится оценка «не зачтено».

3.2. Итоговая аттестация

Зачёт на основании совокупности успешного выполнения тестовых заданий и положительного оценивания итогового проекта.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Список основной литературы

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение [Электронный ресурс] / Д. Брейтуэйт // Пер. с англ. Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д. ю. н. профессора Я.И. Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». – 2002. – 31 с. – <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/%D0%91%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D1%83%D1%8D%D0%B9%D1%82-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B01.pdf>.
2. Коновалов А.Ю. Роль восстановительной медиации и службы примирения в рабочей программе воспитания образовательной организации [Электронный ресурс] / А.Ю. Коновалов // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 сентября 2020 г.; под общ. ред. О. Г. Смоляниновой – Сиб. федер. ун-т, 2020. – С. 40-46. – URL: <http://ipps.sfu-kras.ru/sites/ipps.institute.sfu-kras.ru/files/i-345096201.pdf>.
3. Коновалов А.Ю. Лестница взаимопонимания: от вражды к сотрудничеству [Электронный ресурс] / А.Ю. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. – № 8. – 2019. – С. 18-23. – URL: <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2019/08/Vestnik-16-2019-1.pdf>.
4. Кузина Н.Н. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации [Электронный ресурс] / Н.Н. Кузина, Н.Н. Болгар, С.В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 2 (57). – С. 159-161. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-metod-razresheniya-konfliktov-v-obrazovatelnoy-organizatsii>.
5. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде [Электронный ресурс] / Т.В. Машарова // Мир

[D0%9E%D0%99-%D0%AE%D0%A1%D0%A2%D0%98%D0%A6%-D0%98%D0%98.pdf](#).

2. Иллич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир: (фрагменты работ разных лет) [Текст] / И. Иллич // М.: Просвещение, 2016.— 160 с.

3. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Электронный ресурс] / А.Ю. Коновалов // Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа». – 2012. – 256 с. – URL: https://sch183.mskobr.ru/files/shkol_nye_sluzhby_primireniya_i_vosstanovitel_naya_kul_tura_vzaimootnoshenij.pdf.

4. Коновалов А. Воспитание в школьной медиации [Электронный ресурс] / А. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. – 2010.– № 7. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27422529_94414498.pdf.

5. Коновалов А. Сообщества восстановительных практик (заметки после проекта) [Электронный ресурс] / А. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции – 2011.– № 8. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27422560_95128610.pdf.

6. Кристи Н. Конфликты как собственность [Электронный ресурс] / Н. Кристи // Восстановительная ювенальная юстиция; сост.: А. Ю. Коновалов. – 2-е изд. – Пермь: Судебно-правовая реформа: Центр социально-правового образования ПГУ, 2006. – 140 с. – URL: <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kristi.pdf>.

7. Кузина, Н.Н. Школьная служба медиации в создании комфортной образовательной среды [Текст] / Н.Н. Кузина, Л.В. Смирнова, Ю.А. Яковлева // Тенденции развития молодежной добровольческой деятельности в современном мире: материалы междунар. науч.-практ. конференции. – СПб: СПб СЭ, 2016. – С. 124-132.

8. Ливенцева Е.Н. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних [Электронный ресурс] / Е.Н. Ливенцева, Р.Р. Максудов, А.Н. Кузнецова, А.Л. Рябинин. – Череповец, 2015. – 30 с. – URL: <https://dorogakdomu.ru/wp-content/uploads/2015/10/2015-g.-Metodicheskoe-posobie-Vosstanovitelnyiy-podhod-v-rabote-spetsialistov-sistemyi-profilaktiki-pravonarusheniy-i-podderzhki-sotsializatsii-nesovershennoletnih-BF-Doroga-k-domu-CHerepovets1.pdf>.

9. Мак Элли Ф. Конфликты в школах. Решение «Выигрыш-выигрыш» [Текст] / Ф. Мак Элли // Вестник восстановительной юстиции. Восстановительное правосудие в школах. – 2004. – № 4. – С. 17-24.

10. Максудов Р. Службы примирения в административном и управленческом контексте [Текст] / Р. Максудов // Вестник восстановительной юстиции – 2011. – № 8. – С. 14-20.

11. Минделл А. Сидя в огне. Преобразование больших групп через конфликт и разнообразие [Текст] / А. Минделл // Пер. с англ. М. Драчинского. – М.: ООО «Издательство АСТ». – 2004. – 330 с.

12. Паже Р.В. Семейные групповые конференции: этапы проведения. [Текст] / Р.В. Паже // Вестник восстановительной юстиции – 2011. – № 8. – С. 91-96.

13. Рогаткин Д. В. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. [Текст] / Д.В. Рогаткин // Петрозаводск: Юниорский союз «Дорога». – 2016. – 100 с.

14. Солдатова Г.В., Цыганкова Н.И. Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками [Электронный ресурс] / Г.В. Солдатова, Н.И. Цыганкова // СПб: Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования. – 2016 – 43 с. – URL: https://183spb.edusite.ru/uploads/files/Metodicheskie_rekomendacii_2016.pdf.

15. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие [Текст] / Г.В. Солдатова. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.

16. Стандарты восстановительной медиации [Электронный ресурс] // Вестник восстановительной юстиции. – № 7. – 2010. – С. 139-145 – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27422546_22256295.pdf.

17. Уинслед. Д., Монк Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. [Текст] / Д. Уинслед., Дж. Монк // пер. с англ. Кутузовой Д.А. под ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

18. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преобразования, путь миротворчества [Текст] / М. Умбрайт // Вестник восстановительной юстиции. – 2001. – № 3 . – С. 114-125.

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617>.

2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: <http://docs.cntd.ru/document/901713538>.

3. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29052015-n-996-r/>.

4. Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp->

content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf.

5. Письмо Минобрнауки России от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/.

6. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 г. № 1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства». – URL: <http://static.government.ru/media/files/sZ1Pt6qoNGaXsiXVpTXlSJc3svtwE2HE.pdf>.

4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – URL: <https://base.garant.ru/12177508/>.

5. Примерная программа воспитания. URL: <https://fgosreestr.ru/wp-content/uploads/2020/06/Примерная-программа-воспитания.pdf>.

Интернет-ресурсы:

<https://gppc.ru> – сайт Городского психолого-педагогического центра ДОНМ.

www.sprc.ru – сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа».

www.школьные-службы-примирения.рф – сайт школьных служб примирения.

<http://fedim.ru> – сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации».

<https://www.youtube.com/channel/UC9IkmbACmr2t7COilyeTSIg/videos> – медиация, восстановительная медиация, восстановительное правосудие, службы примирения, канал автора курса на Ютубе.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519> – страница автора в Фейсбуке по данной тематике.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютерное оборудование: компьютер (ноутбук) с установленным пакетом офисных программ Microsoft Office (2007 и/или выше) с устойчивым интернет-подключением (отключены контент-фильтры, фаерволы и т. д.).

2. Логин и пароль для входа в образовательную платформу организации у слушателей и преподавателей программы.

3. Мультимедийное оборудование: проектор, экран, звуковые колонки.

4. Аудитория, отвечающая требованиям активной формы обучения (возможность расположения стульев «в круг» со свободным пространством в центре).

5. Флипчарты, цветные фломастеры.

6. Раздаточный материал в электронном виде, включающий в себя краткое описание следующих пунктов программы

1. Принципы восстановительной медиации.

2. Этапы медиации. Цели и задачи каждого этапа.

3. Алгоритм медиации.

4. Краткое описание технологии Круг сообщества

5. Краткое описание школьной службы примирения

Тест № 1

Вопросы	
1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных	
Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего	
Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда	
Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учётом пожеланий сторон	
Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения	
2. Принципы организации процесса восстановительных программ: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
<i>Принцип добровольности участия сторон.</i> Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до её начала, так и в ходе самой программы	
<i>Принцип экспертности ведущего.</i> Рекомендации, даваемые участникам должны соответствовать современному психологическим и педагогическим представлениям и теориям	
<i>Принцип информированности сторон.</i> Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе	
<i>Принцип статуса.</i> На медиации обязательно присутствие родителей и/или законных представителей. В исключительных случаях интересы сторон могут представлять сотрудники образовательной организации, имеющие соответствующую подготовку	
<i>Принцип нейтральности ведущего восстановительных программ.</i> Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причинённого вреда	

<p><i>Принцип конфиденциальности в восстановительных программах.</i> Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации)</p>	
<p><i>Принцип коллегиальности.</i> Решение принимается коллегиально, ведётся протокол, в соответствии с 46 статьёй федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обязателен для выполнения участниками</p>	
<p><i>Принцип ответственности сторон и ведущего.</i> Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.</p>	
<p>3. Восстановительная медиация это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика</p>	
<p>программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда)</p>	
<p>процедура, предусмотренная федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p>	
<p>4. Круг сообщества – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>Форма клубной работы с несовершеннолетними правонарушителями</p>	
<p>тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в кругу, направленная на сплочение команды и формирование коллектива</p>	
<p>форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях</p>	
<p>программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе</p>	
<p>5. Семейная восстановительная встреча – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</p>	
<p>программа, в которой специалистами на основе чётко разработанных методик проводится диагностика ситуации и разрабатывается реабилитационная программа для семьи</p>	
<p>программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи, поскольку вероятность выполнения семьёй собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами</p>	

программа, восстанавливающая права несовершеннолетних, нарушенные вследствие ненадлежащего исполнения родительских обязанностей	
7. Профилактические восстановительные программы – это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
программы первичной профилактики, разрабатываемые специалистами для восстановления позитивной социальной ситуации подростка	
программы, в рамках которых сами участники обсуждают и берут на себя ответственность за предотвращение рисков и/или улучшение отношений	
программы, в которых специалист восстанавливает систему социальных связей ребёнка	
программа, направленная на профилактику суицидов, алкоголизма, наркотической и иной зависимости несовершеннолетних	
8. Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
Стороны конфликта известны и признают своё участие в рассматриваемой ситуации	
Подано официальное заявление в правоохранительные органы	
Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ	
Стороны заявляют, что согласны примириться	
Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы	
Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.	
Несовершеннолетний совершил проступок впервые	
Информация не вышла за пределы образовательной организации, заявление в правоохранительные органы не подавали	

Тест № 2

№	Обращённое к вам высказывание участников	Ваш ответ из нейтральной позиции:
1	Обидчик: «Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться»	
2	Жертва грабежа говорит: «Родители подростка мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	
3	Он урод и придурок!	
4	Я бы вообще его прибил!	
5	Жертва: «С чего вы взяли, что он будет со мной искренний, Вы можете это пообещать? И как вы оцениваете его искренность?»	
6	Как же я отдам деньги за телефон, если у меня их нет? Что вы посоветуете?	
7	Они же ненормальные, мы пытались встретиться, но с ними разговаривать бесполезно, как же Вы сможете нас помирить?	
8	Вы гарантируете, что они выполнят наш договор?	
9	Ну согласитесь, что он сам виноват!	
10	Пусть с ним поработают психологи и другие специалисты, которые у вас есть	
11	Жертва про обидчика: «Он просто извинится и уйдёт от ответственности»	
12	Мать обидчика: «Он ещё такой маленький, его нельзя травмировать. Я сама приду на встречу, извинюсь и отдам деньги пострадавшим»	
13	Обидчик: «Ну и что, что я отнял у неё телефон на улице, у неё родители богатые, ещё купят»	
14	Уговорите, пожалуйста, моего сына пойти на примирительную встречу!	
15	Я не знаю, как можно исправить эту ситуацию	
16	Мы его сейчас простим, а он опять совершит что-нибудь!	
17	Они (потерпевшие) хотят 50 тысяч, а у меня таких денег нет, что же мне делать?	

18	Жертва: «Вы поможете мне с ним встретиться, а я уже там сам разберусь с ним»	
19	Как Вы сами-то считаете, стоит мне приходить на встречу?	
20	На общей встрече: «Я с этой дурой общаться не буду! Она все врёт!»	
21	А докажите, что это я сделал! Может, это был кто-то ещё, чтобы меня подставить!	
22	Я уже решил, что соберусь с друзьями, встречу его как-нибудь вечером и отомщу ему за все то, что он сделал	