

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Корпоративный университет московского образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»
М.Н. Русецкая
«14» _____ 2024 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Эмоциональная компетентность современного педагога»

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Разработчики программы:
Артамонова Е.И.
Булаев Д.Ю.

Допущено Комиссией учебного центра
Протокол № 16 от «14» марта 2024 г.
Рег. номер 01-38-067
Председатель комиссии _____ Н.И. Тишина

Москва 2024

РАЗДЕЛ I. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области эмоциональной компетентности современного педагога.

Совершенствуемые компетенции

| № | Компетенция | Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование |
|----|---|--|
| | | Магистратура |
| | | Код компетенции |
| 1. | Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений | ОПК-7 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № | Знать–уметь | Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование |
|---|---|--|
| | | Магистратура |
| | | Код компетенции |
| | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – техники и приемы эффективной коммуникации; – алгоритм «Я-высказывания»; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать кейс-задачи с использованием алгоритма «Я-высказывания» <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятия, принципы, приемы саморегуляции; – алгоритм снижения эмоционального напряжения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решать кейс-задачи с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения | ОПК-7 |

1.3. Категория слушателей: уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее, среднее профессиональное, дополнительное, дополнительное профессиональное образование.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: не менее 4 ак. ч. в день

1.6. Трудоёмкость: 24 ак.ч.

РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Всего ауд., час. | Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ | | Вне-аудит. работа | Форма контроля | Трудоёмкость |
|----------|--|------------------|---|-------------------------|----------------------|-------------------------|--------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Сам. работа | | |
| 1. | Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы | 1 | 1 | | 1 | - | 2 |
| 2. | Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации | 3 | 1 | 2 | 1 | Практическая работа № 1 | 4 |
| 3. | Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии | 5 | 1 | 4 | 1 | - | 6 |
| 4. | Эмоциональная самоосознанность: управление своими эмоциями | 4 | 1 | 3 | 2 | Практическая работа № 2 | 6 |
| 5. | Эмоциональное лидерство: использование эмоций в ситуациях межличностного и группового взаимодействия | 4 | 1 | 3 | 1 | - | 5 |

| | | | | | | | |
|-----------|----------------------------|-----------|----------|-----------|----------|---|-----------|
| 6. | Итоговое тестирование | 1 | | 1 | | Тестирование | 1 |
| 7. | Итоговая аттестация | | | | | Зачет по совокупности результата тестирования и выполненных практических работ. | |
| | ИТОГО: | 18 | 5 | 13 | 6 | | 24 |

2.2. Календарный учебный график

| Наименование раздела, темы | Объем нагрузки | Учебные недели | | | |
|--|----------------|----------------|--------|----------|--------|
| | | 1 неделя | | 2 неделя | |
| | | 1 день | 2 день | 1 день | 2 день |
| Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы | 2 | x | | | |
| Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации | 4 | x | | | |
| Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии | 6 | | x | | |
| Эмоциональная самоосознанность: управление своими эмоциями | 6 | | | x | |
| Эмоциональное лидерство: использование эмоций в ситуациях межличностного и группового взаимодействия | 5 | | | | x |
| Итоговое тестирование | 1 | | | | x |

2.3. Рабочая программа

| Темы | Виды учебных занятий, учебных работ | Содержание |
|---|-------------------------------------|---|
| Тема 1. Эмоциональная компетентность: понятие, структура, принципы | Лекция, 1 час | Понятие и структура эмоциональной компетентности. Механизмы возникновения и выражения эмоций. Функции эмоций. Различия эмоций, чувств, настроений, ощущений. Эволюционный аспект развития эмоций. Концепция П. Сэловея и Дж. Майера, Д. Гоулмана, П. Карузо. |
| | | |
| Тема 2. Эмоциональная компетентность как основа педагогической коммуникации | Лекция, 1 час | Влияние эмоций на психологическое состояние. Теория дифференциальных эмоций К. Изарда. Схема эмоций Р. Плутчика. Принципы поддержания позитивной коммуникации в системе учитель – ученик. Эмпатия. Эмпатийное взаимодействие. Принцип безусловного принятия. Эмоциональная поддержка. Техники и приемы эффективной коммуникации. Конструктивная критика. Вербализация эмоций. Схема построения «Я-сообщения». Алгоритм «Я-высказывания» |
| | Практическое занятие, 2 часа | Тренинг эффективной коммуникации: приемы предоставления нейтральной, позитивной, мотивирующей обратной связи, конструктивной критики, приемы эмпатийного взаимодействия. Анализ видеофрагментов на предмет использования приемов вербализации эмоций. Практическая работа № 1. Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания» |
| | | |
| Тема 3. Эмоциональная компетентность в межличностном взаимодействии | Лекция, 1 час | Базовые эмоции и их проявление. Принципы распознавания эмоций. Нейрофизиология эмоций. Исследование Дж. Ризоллатти, технология зеркальных нейронов. Отражение эмоциональных состояний через экстравербальные и паравербальные признаки. |
| | Практическое занятие, 4 часа | Работа в малых группах. Упражнение «Эмоциональный портрет» Фиксация невербальных проявлений разных эмоциональных состояний человека. |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| | | Отработка техник присоединения к невербальным проявлениям собеседника. Определение эмоциональных состояний, используя техники присоединения. |
| | | |
| Тема 4. Эмоциональная самоосознанность: управление своими эмоциями | Лекция, 1 час | Понятие ресурсного состояния. Модель «Эмоции – ощущения – мысли». Идиодинамические механизмы. Саморегуляция: понятие, принципы, приемы. Техники саморегуляции: мышечная, дыхательная релаксация, управления вниманием. Речевые приемы регуляции эмоционального состояния. Ментальные техники управления эмоциями. Алгоритм снижения эмоционального напряжения в стрессовой ситуации. |
| | Практическое занятие, 3 часа | Индивидуальная работа. Упражнение «Эмоции в фотографиях» Идеомоторные тренировки. Работа в малых группах. Отработка техник и приемов регуляции эмоционального состояния. Практическая работа № 2. Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения. |
| | | |
| Тема 5. Эмоциональное лидерство: использование эмоций в ситуациях межличностного и группового взаимодействия | Лекция, 1 час | Квадрат эмоций Д. Карузо. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Стили поведения и их влияние на эмоциональное состояние. Виды эмоций и их эффекты. Эффект Пигмалиона. |
| | Практическое занятие, 3 часа | Работа в малых группах. Отработка вербальных и невербальных приемов, влияющих на эмоциональное состояние человека или группы людей. |
| | | |

| | | |
|----------------------------|-----------------------------|---|
| Итоговое тестирование | Практическое занятие, 1 час | Тестирование по темам № 1-5 |
| Итоговая аттестация | | Зачёт по совокупности результата тестирования и выполненных практических работ. |

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль осуществляется на основе результатов тестирования и выполнения Практических работ № 1 и № 2.

3.1.1. Тестирование по темам № 1-5

Тестирование содержит не менее 10 вопросов. Примеры вопросов.

1. Что такое эмоция? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Способность выражать и воспринимать окружающий мир.
- b) Субъективная неосознанная реакция организма на изменение во внешней или внутренней среде
- c) Достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов

Правильный ответ: b

2. Что такое эмоциональная компетентность? *(Выберите один правильный ответ)*

- a) Когнитивная способность человека оперировать информацией, которая содержится в эмоциях
- b) Совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия.

с) Набор определенных навыков, связанных с эмоциональной сферой

Правильный ответ: с

3. Кто ввел понятие эмоционального интеллекта? (*Выберите один правильный ответ*)

а) П. Майер, Дж. Саловей

б) Р. Йеркс и Дж. Додсон

с) У. Джемс и К. Ланге

Правильный ответ: а

Критерии оценивания:

“удовлетворительно” - 6 верных ответов

“неудовлетворительно” - 0-5 верных ответов

Оценивание: зачет/незачет.

3.1.2. Практическая работа № 1

Решение кейс-задач с использованием алгоритма «Я-высказывания».

Работа выполняется индивидуально. Участники формулируют ответ на заданную ситуации, используя алгоритм «Я-высказывания».

Пример кейс-задачи.

Ученик вашего класса в последнее время регулярно опаздывает на первые уроки. Вы как классный руководитель приглашаете его для обсуждения данной ситуации.

Требования к практической работе:

1. Соблюдена последовательность и полнота предоставления «Я-высказывания».

2. Высказывание содержит описание эмоционального состояния относительно заданной ситуации.

3. Высказывание не содержит элементов «ты-высказывания», слов-обвинений, упреков и критики.

4. Высказывание направлено на конструктивное разрешение ситуации.

Критерии оценивания:

Слушатель получает “зачет” при выполнении работы в соответствии с требованиями.

Оценивание: зачет/ незачет.

3.1.3. Практическая работа № 2

Решение кейс-задач с использованием алгоритма снижения эмоционального напряжения.

Участники анализируют ситуацию с точки зрения эмоций, которые она может вызвать у главного персонажа и прописывают речь и действия согласно алгоритму. Задание выполняется и презентуется в мини-группах.

Пример кейс-задачи.

После уроков к вам приходит мама одного из учеников. Она крайне недовольна, возбуждена и начинает общение в агрессивной форме. С её слов, один из учителей предвзято относится к ее ребенку, чем наносит серьезную психологическую травму. Ваша задача – провести разговор таким образом, чтобы эмоциональное напряжение собеседника было значительно снижено.

Требования:

1. Идентификация эмоции обеих сторон конфликта и подбор вербального описания.

2. Использование алгоритма работы снижения эмоционального напряжения.
3. Использование дыхательных, мышечных или ментальных техник саморегуляции.
4. Использование вербальных и/или невербальных техник регулирования эмоционального состояния
5. Доведение ситуации до конструктивного разрешения.

Критерии оценивания:

Слушатели получают зачёт, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация осуществляется по совокупности результатов тестирования и выполненных практических работ.

Оценивание: зачет/незачет.

РАЗДЕЛ IV. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (дата обращения 06.03.2024).
2. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3. Концепция информационной безопасности детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 02.12.2015 № 2471 (дата обращения 06.03.2024).

4. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», приложение к приказу Минтруда РФ от 18.10.2013 № 544н (дата обращения 06.03.2024).

5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"» (Зарегистрирован 18.12.2020 № 61573) (дата обращения 06.03.2024).

Основная литература

1. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022.
3. Меррилл Ребекка Р., Кови младший Стивен. Скорость доверия. То, что меняет все. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
4. Адель Линн. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни. – М.: МИФ, 2020.

Дополнительная литература

1. Гиппенрейтер Ю.Б., Рудаков А.Н. Развиваем эмоциональный интеллект. Детям о метафорах. – М.: АСТ, 2021.
2. Гиппенрейтер Ю.Б., Большая книга общения с ребенком. – М.: АСТ, 2021.

Электронные ресурсы:

1. Медиапортал «Школа.Москва» [Электронный ресурс]
<https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения 06.03.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Программа реализуется специалистами ГАОУ ДПО «Корпоративный Университет» с ВО в области педагогического, психологического, психолого-педагогического образования и управления.

«Ценности московского образования»

Инвариантный модуль

(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

- 1. Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

| № | Компетенции | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) |
|----|---|---|
| | | Код компетенции |
| 1. | Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | ОПК-1 |

1.2. Планируемые результаты обучения

| № | Знать - уметь | Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование |
|----|---|---|
| | | Код компетенции |
| 1. | <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на</p> | ОПК-1 |

| | | |
|--|--|--|
| | реализацию ценностей и целей московского образования | |
|--|--|--|

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Внеаудиторные учебные занятия | | Форма контроля | Трудоемкость |
|----------|---|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------|
| | | Видео лекции/лекции презентации | Практические занятия | | |
| 1.1 | Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования. | 0,5 | 0,5 | Тест №1.1 | 1 |
| 1.2 | Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования. | 0,5 | 0,5 | Тест №1.2 | 1 |

2.2 Учебная программа

| Темы | Виды учебных занятий/работ | Содержание |
|--|--|---|
| <p>Тема 1.1</p> <p>Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.</p> | <p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p> | <p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)).</p> <p>Приоритетные задачи московской системы образования.</p> <p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> |
| | <p>Практическая работа, 0,5 часа</p> | <p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест №1.1</p> |
| <p>Тема 1.2.</p> <p>Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.</p> | <p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p> | <p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений)</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> |
| | <p>Практическая работа, 0,5 часа</p> | <p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест №1.2</p> |

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-источники:

1. **Школа.Москва** [Электронный ресурс] URL: <https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] URL: <https://school.mos.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>