


Департамент образования и науки города Москвы

**Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»**

Институт специального образования и психологии

СОГЛАСОВАНО

Председатель экспертного совета
по дополнительному образованию
ГАОУ ВО МГПУ

 /Н.П. Ходакова/
Протокол № 15 от 15 сентября 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
ГАОУ ВО МГПУ

 /Е.Н. Теворкян/
«15» сентябрь 2023 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«Буллинг в школе: практика оказания психологической помощи
пострадавшим детям»**

(24 часа)

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Авторы:

Романова Е.С., д-р психол.
наук, профессор;

Ушакова Е.В. канд. психол.
наук, доцент;

Толстикова С.Н., д-р психол.
наук, профессор

Москва, 2023

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области практики оказания психологической помощи детям, пострадавшим от буллинга в школе.

1.2. Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенций из ФГОС
1.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Уметь / Знать	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Бакалавриат
		Код компетенций из ФГОС
1.	Знать: алгоритм составления методических рекомендаций по организации психологической помощи школьникам в межличностном общении. Уметь: составлять методические рекомендации по организации психологической помощи школьникам в межличностном общении	ОПК-7
2.	Знать: алгоритм составления краткой схемы-алгоритма психологической помощи школьникам, подвергшимся насилию в школе. Уметь: составлять краткую схему-алгоритм психологической помощи школьникам, подвергшимся насилию в школе.	ОПК-7
3.	Знать: стратегию разработки комплекса упражнений для	ОПК-7

	школьников по повышению психологической устойчивости личности. Уметь: разрабатывать комплекс упражнений для школьников по повышению психологической устойчивости личности.	
4.	Знать: алгоритм составления профилактической программы психологической помощи школьникам, подвергшимся воздействию буллинга в школе Уметь: составлять профилактическую программу психологической помощи школьникам, подвергшимся воздействию буллинга в школе	ОПК-6

1.4. Категория слушателей.

Уровень образования: ВО, получающие ВО.

Направление подготовки: психолого-педагогическое образование.

Область профессиональной деятельности: общее образование.

1.5. Форма обучения: очно-заочная с ДОТ

1.6. Режим занятий: 2 часа в день, 1 раз в неделю

1.7. Трудоемкость программы: 24 часа

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов/ модулей, тем	Всего, ауд. час.	Аудиторные учебные занятия		Внеаудит. сам. работа	Форма контроля	Трудоемкость
			Лекции	Практ. занятия			
1.	Психология общения	2	1	1	4	Входное тестирование Практическая работа № 1	6
2.	Психология буллинга и жертвы	2		2	4	Практическая работа № 2	6
3.	Психологические методы и технологии работы с буллингом.	2		2	4	Практическая работа № 3	6
4.	Психологические основы профилактики и коррекции буллинга в школе.	2		2	4	Практическая работа № 4 Выходное тестирование	6
5.	Итоговая аттестация					Зачет (на основании совокупности выполненных практических работ, входного и выходного тестирования)	
	Итого	8	1	7	16		24

2.2. Рабочая программа

Наименование раздела, темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 1. Психология общения	Лекция, 1 час	Психология общения в системе общей и социальной психологии. Характеристика перцептивной стороны общения. Характеристика интерактивной стороны общения. Технологии общения. Виды межличностного взаимодействия. Невербальные средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Лидер и лидерство. Характеристика техник психологического воздействия на людей. Конфликтное общение.

		<p>Характеристика способов разрешения конфликтов. Психологические последствия участников конфликта.</p> <p>Типичные ошибки общения и их коррекция.</p> <p>Техники и приёмы общения.</p> <p>Виды общения. Цели и функции общения.</p> <p>Проблемы агрессивности в школьной среде.</p> <p>Особенности личности и поведения учащихся, психологический климат в школе. Общение и межличностные отношения в школе. Особенности коммуникативной активности обучающихся.</p> <p>Возрастные и гендерные различия школьников.</p> <p>Психология общения и нарушения коммуникативного общения.</p> <p><i>Входное тестирование</i></p>
	Практическое занятие, 1 час	<p>Алгоритм составления методических рекомендаций по организации психологической помощи школьникам в межличностном общении.</p> <p><i>Практическая работа № 1.</i></p> <p>Составление методических рекомендаций по организации психологической помощи школьникам в межличностном общении.</p>
	Самостоятельная работа, 4 часа	Самостоятельное изучение слушателями материалов контента по теме 1 «Психология общения»
Тема 2. Психология буллинга и жертвы.	Практическое занятие, 2 часа	<p>Сущность насилия. Особый тип отношений между людьми, подавление витальности. Деление на активных и пассивных властолюбцев. Особенность нарцисса – стремление к власти, самоутверждению за счет других.</p> <p>Феномен насилия. Виды и факторы насилия. Особенности проявления насилия: преимущественно косвенный, скрытый характер.</p> <p>Ребенок-жертва. Физическое насилие. Эмоциональное насилие. Психологическое насилие.</p> <p>Жертвы психологического насилия.</p> <p>Психологическая безопасность и культура психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды.</p> <p>Алгоритм составления краткой схемы-алгоритма психологической помощи школьникам, подвергшимся насилию в школе.</p> <p><i>Практическая работа № 2.</i></p> <p>Составление краткой схемы-алгоритма психологической помощи школьникам, подвергшимся насилию в школе.</p>
	Самостоятельная работа, 4 часа	Самостоятельное изучение слушателями материалов контента по теме 2 «Психология буллинга и жертвы»
Тема 3. Психологические	Практическое занятие, 2 часа	Понятие о психологической помощи: психологическая превенция (психопрофилактика),

методы и технологии работы с буллингом.		<p>психологическая интервенция (преодоление, коррекция, реабилитация). Подходы к психопрофилактической работе. Стратегии социально-психологического вмешательства при различных формах буллинга и моббинга. Цели и принципы поведенческой коррекции. Стимулирование позитивной мотивации. Методы коррекции эмоционального состояния. Методы формирования позитивного поведения (метод подкрепления, активное социальное обучение, тренинг ассертивности). Стратегия разработки комплекса упражнений для школьников по повышению психологической устойчивости личности.</p> <p><i>Практическая работа № 3.</i></p> <p>Разработка комплекса упражнения для школьников по повышению психологической устойчивости личности.</p>
	Самостоятельная работа, 4 часа	Самостоятельное изучение слушателями материалов контента по теме 3 «Психологические методы и технологии работы с буллингом»
Тема 4. Психологические основы профилактики и коррекции буллинга в школе.	Практическое занятие, 2 часа	<p>Профилактика взаимоотношений между учащимися и педагогами, учащимися и родителями, учащимися между собой. Техники педагогического вмешательства. Родительско-учительско-ученические взаимодействия. Особенности информационных ресурсов по профилактике буллинга. Условия психологической поддержки учеников и родителей.</p> <p>Подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга. Основные методы и формы поддержки школьников в ситуации буллинга. Психолого-педагогическое просвещение родителей. Развитие толерантности и социальной компетентности у участников образовательного процесса.</p> <p>Обеспечение безопасности на территории школы. Алгоритм составления профилактической программы психологической помощи школьникам, подвергшимся воздействию буллинга в школе</p> <p><i>Практическая работа № 4</i></p> <p>Составление профилактической программы психологической помощи школьникам подвергшихся воздействию буллинга в школе.</p>
	Самостоятельная работа, 4 часа	<p>Подготовка эссе по теме 4 «Психологические основы профилактики и коррекции буллинга в школе».</p> <p><i>Выходное тестирование</i></p>
Итоговая аттестация		Зачет (на основании совокупности выполненных практических работ, входного и выходного тестирования)

2.3. Календарный учебный график

№ п\п	Учебные недели/часы	1-я неделя	2-я неделя	3-я неделя	4-я неделя	5-я неделя	6-я неделя	7-я неделя	8-я неделя	9-я неделя	10-я неделя	10-я неделя	12-я неделя
	Тема												
1.	Психология общения	Т,К/2	Т,К/2	Т/2									
2.	Психология буллинга и жертвы				Т,К/2	Т/2	Т/2						
3.	Психологические методы и технологии работы с буллингом.							Т,К/2	Т/2	Т/2			
4.	Психологические основы профилактики и коррекции буллинга в школе.										Т,К/2	Т,К/2	Т/2 ИА

Условные обозначения:

Т – теоретическая подготовка

П или С – практика или стажировка

К – входной, текущий, промежуточный контроль знаний, умений

ПА – промежуточная аттестация (экзамен, зачет)

ИА – итоговая аттестация

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Текущая аттестация.

Входное тестирование

Форма проведения	Дистанционно (на платформе LMS)
Виды оценочных материалов	Тест из 5 заданий в электронной форме (Приложение 1)
Критерии оценивания	1 – правильный ответ; 0 – неправильный ответ. «Зачтено» выставляется слушателям, если они набрали 4 балла
Оценка	Зачтено/не зачтено

Выходное тестирование

Форма проведения	Дистанционно (на платформе LMS)
Виды оценочных материалов	Тест из 10 заданий в электронной форме (Приложение 2)
Критерии оценивания	1 – правильный ответ; 0 – неправильный ответ. «Зачтено» выставляется слушателям, если они набрали 7 баллов
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа № 1 по теме 1

Название практической работы	Составление методических рекомендаций по организации психологической помощи школьникам в межличностном общении
Требования к структуре и содержанию	В ходе практической работы слушатели: <ul style="list-style-type: none"> – определяют основные компоненты психологической помощи школьникам в межличностном общении; – выдвигают требования к образовательным условиям, необходимым для эффективной коррекционно-психологической работы со школьником при ситуации буллинга; – оформляют материалы в виде памятки, доступной и понятной для школьников, педагогов и родителей. Текст памятки должен быть оформлен в письменном виде, в объеме 1 страницы.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> • информативность материала; • структурированность и логическая последовательность представления информации • умение представлять материал в сжатой форме; уровень технического оформления – соблюдены все технические требования • информативность материала; • структурированность и логическая последовательность представления информации • умение представлять материал в сжатой форме; • уровень технического оформления – соблюдены все технические

	требования
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа № 2 по теме 2

Название практической работы	Составление краткой схемы-алгоритма психологической помощи школьникам, подвергшимся насилию в школе.
Требования к структуре и содержанию	В ходе практической работы слушатели: <ul style="list-style-type: none"> – определяют основные этапы краткой схемы-алгоритма психологической помощи школьникам подвергшихся насилию в школе; – учитывают основные психолого-педагогические условия помощи школьникам в ситуации насилия; – отбираются методы, приемы, технологии индивидуальной психологической помощи школьникам – жертвам насилия алгоритм должен быть оформлен в письменном виде, в объеме 1 страницы.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> • информативность материала; • структурированность и логическая последовательность представления информации • умение представлять материал в сжатой форме; уровень технического оформления – соблюдены все технические требования
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа 3 по теме 3

Название (проекта.)	Разработка комплекса упражнений для школьников по повышению психологической устойчивости личности.
Требования к структуре и содержанию	В ходе практической работы слушатели: <ul style="list-style-type: none"> – определяют основные аспекты разработки упражнений и этапы организации социально-коммуникативной деятельности по повышению психологической устойчивости личности; – учитывают основные образовательные потребности и дополнительные условия, необходимые для эффективной коррекционно-развивающей работы по повышению психологической устойчивости личности; – отбирают методы, приемы, технологии для работы со школьниками по повышению психологической устойчивости личности Материалы должны быть оформлены в письменном виде, в объеме 1 страницы.
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> — лаконичность и информативность материала; — грамотность изложения материала, его структурированность; — практическая значимость; — способность анализировать материал.
Оценка	Зачтено/не зачтено

Практическая работа 4 по теме 4

Название (проекта)	Составление профилактической программы психологической помощи школьникам, подвергшимся воздействию буллинга в школе.
Требования к структуре	В ходе практической работы слушатели: <ul style="list-style-type: none"> – определяют наиболее эффективные методы, приемы, технологии,

содержанию	<p>предназначенные для работы со школьниками, подвергшимися воздействию буллинга;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определяют основные аспекты разработки программы и этапы работы в рамках психологической помощи школьникам, подвергшимся воздействию буллинга; – учитывают основные образовательные потребности и дополнительные условия, необходимые для эффективной профилактической работы со школьниками, подвергшимися воздействию буллинга; – отбираются для работы со школьниками по повышению психологической устойчивости личности <p>Программа должна быть оформлен в письменном виде, в объеме до 2-х страниц.</p>
Критерии оценивания	<ul style="list-style-type: none"> — лаконичность и информативность материала; — грамотность изложения материала, его структурированность; — практическая значимость; — способность анализировать материал.
Оценка	Зачтено/не зачтено

3.2. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации	Зачет (на сновании совокупности выполненных практических работ, входного и выходного тестирования)
Требования к итоговой аттестации	Выполнение всех практических работ и тестовых заданий в соответствии с требованиями к каждой из работ
Критерии оценивания	Слушатель считается аттестованным при положительном оценивании практических работ и тестовых заданий
Оценка	Зачтено/не зачтено

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы (литература)

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 N 1015 (ред. от 17.07.2015) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и основного общего образования.

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12. 2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2014 г., 31 декабря 2015 г.

Основная литература:

1. Берковец Л. Агрессия. Причины, последствия, контроль. М., 2021. 512 с.

2. Бородулина А.И., Приёмкин Т.С., Колесников А.В. Буллинг как один из психологических факторов в пользу персонализации образования. В сборнике: ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ (RCIMSS-2021). Осень 2021. сборник докладов. 2022. С. 88-96.

3. Бочавер А.А. Буллинг, кибербуллинг и школьный климат. В книге: Международный опыт профилактики социальных рисков в сфере детства: политика, наука, практика. 2019. С. 22-24.

4. Бутенко В.Н., Сидоренко О.А. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «Обидчиков» и «Жертв». М.: Генезис, 2022. 148 с.
5. Галимбекова Ф.С. Конфликт и буллинг как современные проблемы в обществе. Проблемы современного образования. 2023. № 2. С. 51-57.
6. Гарбузова В.С., Сковородко В.А. Буллинг в современной школе. Интерактивная наука. 2021. № 5 (60), с. 53-54.
7. Ерназарова Р.М., Хуснутдинова Д.И. Буллинг в подростковой среде. Глобальная экономика и образование. 2023. Т. 3. № 2. С. 78-88.
8. Иванцов О.В., Клепцова Е.Ю. Психологические характеристики зависимой личности. М.: Человеческий капитал. 2020. № 7 (139). С. 103-112.
9. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения: 06.06.2023).
10. Кравцова А.С. Буллинг: конфликт с родителями как причина детского самоубийства. В сборнике: Современная юриспруденция: актуальные вопросы, достижения и инновации. Материалы Всероссийской межвузовской научно-практической конференции. Под общ. ред. А.А. Березиной, В.В. Пучковой, 2021, С. 377-383.
11. Лагутина А.Ю. Школьный буллинг как психологическая проблема в обществе Оригинальные исследования. 2022. Т. 12. № 5. С. 422-428.
12. Лонщакова А.Р. Моббинг и буллинг – причины и условия агрессивного-насильственного преступного поведения и аутоагрессии. Актуальные проблемы государства и общества в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. 2020. № 1. С. 127-131.
13. Мансурова З.Р. Буллинг в молодежной среде. Актуальные проблемы государства и общества в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. 2019. № 2. С. 229-233.

14. Новикова М.А., Реан А.В., Коновалов И.А. Буллинг в российских школах: опыт, диагностика распространенности, половозрастных особенностей и связи со школьным климатом. Вопросы образования. 2021. № 3, С. 62-90.

15. Профилактика буллинга и кибербуллинга в образовательных организациях: теория и практика. Сборник Международного научного семинара / Астана, 2023.

16. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. М.: Генезис, 2022. 264 с.

17. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2021. 232 с.

18. Тельминова А.В. Школьный буллинг как социальное явление. International Journal of Professional Science. 2020. № 5. С. 29-31.

19. Уварова Л.Н., Ядыгина М.О. Буллинг: психологическая работа или поле-боя. Вопросы педагогики. 2023. № 5-2. С. 137-142.

Дополнительная литература:

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. 2013. № 18. С. 45-50.

2. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. М.: Генезис, 2016. 256 с.

3. Бутова В.О. Буллинг и моббинг Директор школы. 2017. № 8 (221). С. 99-105.

4. Быков А.В., Шабалина Н.Н. Школьный буллинг: причины, последствия и способы коррекции проблемы. Успехи гуманитарных наук. 2022. № 10. С. 120-126.

5. Власова М.А. Буллинг в современной образовательной среде. Скиф. Вопросы студенческой науки. 2019. № 3 (31). С. 15-17.

6. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им.

А.И. Герцена. 2009. № 105. С. 159-165.

7. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. Ростов-на Дону: Феникс. 2016. 157 с.

8. Екимова В.И., Залалдинова А.М. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? / Современная зарубежная психология. 2015. Том 4. № 4. С. 5-10.

9. Казгунов А.А. Буллинг как педагогическая проблема. В сборнике: Студенты - будущие педагоги об актуальных проблемах теории и практики образования. Материалы ежегодной всероссийской научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и студентов, посвященной 85-летию МГОУ: Кафедра педагогики. Кафедра философии. Ответственные редакторы Е.И. Артамонова, В.А. Песоцкий. 2016. С. 28-31.

10. Клепцова Е.Ю., Пономарева Е.В., Клепцов Н.Н. Моббинг в межличностных отношениях. Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2018. № 1. С.32-42.

11. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. 120 с.

12. Курганский С.М. Профилактика буллинга. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://klepik.depon72.ru/?p=1348> (дата обращения: 06.06.2023).

13. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде: автореф. дис. канд. психол. наук. СПб., 2010. 26 с.

14. Личутина М.Г., Куршев А.Х. Буллинг как составляющая экстремизма в образовательном пространстве школы. Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 75-4. С. 169-171.

15. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. СПб.: Питер, 2001. С. 240-276.

16. Маланцева О. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? /О. Мальцева/ // Социальная педагогика. 2007. № 4. С. 90–92.

17. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах / Сост. А.Е. Довиденко и др. Екатеринбург: «Семья детям», 2014. 29 с.

18. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. М.: БЭСТ-принт, 2015. 144 с.

19. Программа профилактики буллинга в образовательной организации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psy.su/psyche/projects/1813/> (дата обращения: 06.06.2023).

20. Сивцева К.Н., Климовская Ю. Буллинг как педагогическая проблема. Современное образование: традиции и инновации. 2019. № 2. С. 27-29.

21. Шаранович Ю.В. Буллинг в подростковой среде как социально-педагогическая проблема. В сборнике: XIII Машеровские чтения. Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Редколлегия: И.М. Прищепа [и др.], 2019. С. 299-300.

22. Шарпе Н.Н. Буллинг в интернете и его влияние на пользователей В сборнике: Аналитические технологии в социальной сфере: теория и практика. Сборник статей участников XI студенческой конференции «Социально-аналитические технологии в современном обществе». Москва, 2021. С. 129-133.

23. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. 150 с.

Интернет-ресурсы:

1. Сайт школ Москвы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://bullying.shkolamoskva.ru/> (дата обращения: 06.06.2023).

2. Сайт проекта профилактики буллинга в школе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://травлинет.рф/> (дата обращения: 06.06.2023).

3. Сайт «eLibrary.ru» – научной электронной библиотеки. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp (дата обращения: 06.06.2023).

4. Сайт библиотеки в контакте. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://vk.com/topic-21345952_49384664 (дата обращения: 06.06.2023).

5. Сайт Педагогической библиотеки. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pedlib.ru/> (дата обращения: 06.06.2023).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Для эффективной реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);

- система дистанционного обучения LMS (<https://do.mgpru.ru/>);

- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации профессорско-преподавательского состава:

Доценты, профессора кафедры общей и практической психологии, кандидаты, _____ доктора педагогических/психологических/социологических/медицинских наук, старшие преподаватели, имеющие опыт работы и публикации по научно-методическим аспектам разработки технологий психологической помощи школьникам, оказавшимся в ситуации буллинга.

Требования к квалификации специалистов, сопровождающих программу:
высшее образование.

Утверждено на заседании кафедры общей и практической психологии института
специального образования и психологии

Протокол № 11 от «28» июня 2023 г.

Зав. кафедрой общей и
практической психологии

 /Е.С. Романова/

ВХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Задание 1. Мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт

+Агрессия

Эмпатия

Девиантное поведение

Задание 2. Какие из подходов описывают результаты агрессии?

+ подходы, акцентирующие внимание на последствиях агрессии

подходы, основанные на оценке намерений агрессора

эмоциональные подходы

Задание 3. Угрозы, крики, ругань и т. д. — такая агрессия называется

+ Вербальная

Физическая

Формальная

Задание 4. Свойство личности, выраженное в предпочтении использования насильственных способов для достижения своих целей ...

+ Агрессивность

Эмпатия

Зависть

Задание 5. Личностные особенности, которые влияют на развитие агрессивности ...

+ Верны оба варианта ответа

Враждебная атрибуция — интерпретация любых неоднозначных стимулов как враждебности

Вдумчивость (инструментальная агрессия) и рассеянность (эмоциональная агрессия)

ВЫХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Задание 1. В ситуации травлм есть три роли, укажите лишний вариант. ...

Жертва
Агрессор
+Координатор
Зрители

Задание 2. Что не является синонимом к слову "буллинг" ...

+Соперничество
Издевательство
Травля
Преследование

Задание 3. Определите психологические формы травли

+Угрозы
Толчки
Побои
+Изоляция
+Насмешки

Задание 4. Определите физические формы травли

Угрозы
+Толчки
+Побои
Изоляция
Насмешки

Задание 5. Укажите лишний вариант ответа. Основные способы диагностики вовлечённости в травлю конкретного ученика...

+ Анкетирование
Личная беседа с учеником
Беседа с родителями
Наблюдение за деятельностью ученика

Задание 6. Определите варианты прямого буллинга

намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве
вымогательство денег, еды, иных вещей
+ плевки в жертву либо в её направлении
прятанье, повреждение личных вещей жертвы

Задание 7. Определите варианты косвенного буллинга

- +намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве
- +вымогательство денег, еды, иных вещей
- плевки в жертву либо в её направлении
- +прятанье, повреждение личных вещей жертвы

Задание 8. Первой стадией готовности жертв начать разговор о травле является:

- + Отрицание – жертва говорит, что никакой травли не было
- Раскрытие и принятие – жертва готова говорить
- Готовность к решению проблемы

Задание 9. Кто чаще всего становится жертвой буллинга?

- +Любимчики учителей
- Физически сильные дети
- Дети имеющие физические недостатки
- + Круглые отличники

Задание 10. Перечислите формы привлечения родителей к решению проблем дисциплины и улучшению школьной атмосферы...

- + Верны все варианты ответов
- Информация на специальном интернет-ресурсе для родителей Ваших учеников
- Классные родительские собрания
- Библиотека для родителей
- Родительский клуб

**«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль (1)
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 часа)**

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p>Знать:</p> <p>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p> <p>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p> <p>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)». Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надежная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1

Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования. «Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>