

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОСКОВСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»

Директор ГАОУ ДПО Корпоративный университет
Русецкая М.Н. _____ 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

Эмоциональная компетентность современного руководителя в
управлении коллективом
+
Инвариантный модуль
«Ценности московского образования»

Рег. номер 01-38-010

Разработчики курса:
Артамонова Е.И.
Булаев Д.Ю.

Начальник организационного
отдела
_____ С.Г. Садчикова

Допущено заседанием
комиссии по рассмотрению проектов программ
дополнительного профессионального образования,
разработанных внутри организации

Протокол № 2 от «24» января 2023 г.

Председатель комиссии _____ Н.И. Тишина

РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области эмоциональной компетентности в управлении коллективом.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
1.	Способен руководить проектной деятельностью и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организации	ОПК-4

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
		Магистратура
		Код компетенции
	Знать: – Понятия и структуру эмоциональной компетентности – Принципы и приемы саморегуляции и регуляции эмоционального состояния собеседника или группы людей при разрешении конфликтных ситуаций. - Алгоритм решения кейс-задач по управлению конфликтами в различных рабочих ситуациях. Уметь: - Решать кейс-задачи по управлению конфликтами в различных рабочих ситуациях.	ОПК-4

1.3. Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – общее образование, СПО, ДО, ДПО.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 4 дня по 4 часа учебного времени в день.

1.6. Трудоёмкость: 16 час.

РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, час.	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Трудоемкость
			Интерактивные лекции	Практические занятия		
1.	Эмоциональная компетентность руководителя: понятие, структура, принципы.	4	1	3	-	4
2.	Эмоциональная компетентность как основа мотивации и самомотивации	4	1	3	-	4
3.	Эмоциональная компетентность при принятии решений	2	1	1	-	2
4.	Управление эмоциями в стрессовых ситуациях	3	1	2	-	3
5.	Эмоциональная компетентность при разрешении конфликтных ситуаций	3	1	2	Практическая работа № 1 Решение кейс-задач по управлению конфликтами в различных рабочих ситуациях.	3
6.	Итоговая аттестация	-	-	-	Зачет по результату выполненной практической работы	-
ИТОГО:		16	5	11		16

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя		2 неделя	
		1 день	2 день	1 день	2 день
Тема 1. Эмоциональная компетентность руководителя: понятие, структура, принципы.	4	4			
Тема 2. Эмоциональная компетентность как основа мотивации и самомотивации	4		4		
Тема 3. Эмоциональная компетентность при принятии решений	2			2	
Тема 4. Управление эмоциями в стрессовых ситуациях	3			2	1
Тема 5. Эмоциональная компетентность при разрешении конфликтных ситуаций	3				3

2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1. Эмоциональная компетентность руководителя: понятие, структура, принципы.	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Понятие и структура эмоциональной компетентности. Модель базовых эмоций. Нейрофизиология эмоций. Схема эмоций Р. Плутчика. Концепция П. Сэловея и Дж. Майера, Д. Гоулмана, П. Карузо. Роль эмоциональной компетентности руководителя в управлении коллективом и создании психологически-комфортной среды в организации.
	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	Оценка собственного уровня эмоциональной компетентности. Работа в малых группах. Упражнение «Эмоциональный портрет» Упражнение «Эмоции: вербальное и невербальное проявление»
Тема 2. Эмоциональная компетентность как основа мотивации и самомотивации	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Мотивы и мотивация. Виды мотивации. Теории мотивации сотрудников. Определение ведущего мотива сотрудника. Конструктивное мышление. Способы самомотивации. Ситуативное лидерство. Принципы вдохновляющего поведения. Эффект Пигмалиона. Виды обратной связи. Критерии грамотной обратной связи. Алгоритм предоставления конструктивной обратной связи. Способы повышения уровня энергии для эффективной работы.

	<i>Практическое занятие (3 часа)</i>	Создание карты индивидуальных мотиваторов. Работа в малых группах. Упражнения на отработку навыка предоставления конструктивной обратной связи, рефлексивный анализ проведенного упражнения.
Тема 3. Эмоциональная компетентность при принятии решений	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Влияние эмоций на процесс принятия решений. Эмоциональные и рациональные аспекты принятия решений. Эксперименты Д.Канемана. Психологические смещения при принятии решений.
	<i>Практическое занятие (1 час)</i>	Определение локуса контроля (Дж. Роттер) Работа в малых группах. Разбор и анализ тематических примеров. Решение кейс-задач по принятию решений в сложных ситуациях.
Тема 4. Управление эмоциями в стрессовых ситуациях	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Понятие «стрессоустойчивость». Виды стресса, проявления. Общие принципы управления стрессовыми состояниями. Триада Селье. Принципы и приемы саморегуляции и регуляции эмоционального состояния собеседника или группы людей. Управление ситуативными эмоциями и долгосрочным фоном настроения. Технологии эмоциональной устойчивости. Алгоритм работы со стрессом. Инструменты управления стрессом.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	Отработка инструментов управления стрессом и технологий эмоциональной устойчивости. Мышечная и дыхательная релаксация. Техники управления вниманием. вербальные и невербальные приемы регуляции эмоционального состояния другого человека. Идеомоторные тренировки. Работа с ресурсными состояниями. Упражнения по набору энергии.
Тема 5. Эмоциональная компетентность при разрешении конфликтных ситуаций	<i>Интерактивная лекция (1 час)</i>	Конфликты – основания, классификация. Алгоритм осознания эмоций в конфликте. Феномен «заражение эмоциями». Принцип НОРД (Наблюдение, оценка, решение, действие). Алгоритм работы с гневом. Техника урегулирования эмоциональной напряженности в коллективе. Формирование положительного эмоционального фона взаимодействия. Алгоритм решения кейс-задач по управлению

		конфликтами в различных рабочих ситуациях.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	Упражнение «Эмоциональный термометр». Техники управления эмоциями через тело и дыхание. Ментальные техники управления эмоциями. Практическая работа № 1. Решение кейс-задач по управлению конфликтами в различных рабочих ситуациях.
6. Итоговая аттестация	Зачет	<i>Зачет по результатам выполненной практической работы</i>

РАЗДЕЛ III. «ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

3.1. Промежуточный контроль осуществляется на основании выполненной практической работы № 1.

Практическая работа 1.

Решение кейс-задач по управлению конфликтами в различных рабочих ситуациях.

Участники анализируют ситуацию с точки зрения эмоций, которые она может вызвать у главного персонажа и прописывают детальный алгоритм действий в ситуации, предложенной преподавателем. Задание выполняется и презентуется в мини-группах.

Примеры кейс-задач:

1. Директор выступает перед аудиторией, внезапно его перебивает слушатель и публично неодобрительно высказывается, относительно сказанного им.
2. В кабинет к директору без стука вбегают педагог, он сильно расстроен только что произошедшим конфликтом с учеником. Ученик грубо отозвался в адрес педагога.
3. На встрече с родителями к заместителю директора подходит мама первоклассника и начинает жаловаться на педагога.

Требования к решению:

1. Идентификация эмоции обеих сторон конфликта и подбор вербального описания.
2. Использование алгоритма работы со стрессом.
3. Использование дыхательных, мышечных или ментальных техник саморегуляции.
4. Использование вербальных и/или невербальных техник регулирования эмоционального состояния
5. Доведение ситуации до конструктивного разрешения.

Критерии оценивания:

Слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований

Оценивание: зачет/не зачет.

3.2. Итоговая аттестация проводится по результатам выполненной практической работы.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: Зачет/не зачет.

РАЗДЕЛ IV. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Перечень нормативных документов

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

2. Образование: Национальный проект. Утверждён Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 3 сентября 2018 года № 10.

3. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р.

Литература

Основная литература

1. Эмоциональный интеллект. Российская практика. / Шабанов С., Алешина, А. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 430 с. – Текст : непосредственный
2. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2022. - 580 с. – Текст : непосредственный
3. Скорость доверия. То, что меняет все. / Меррилл Р.Р., Кови младший Стивен. – Москва: Альпина Паблицер, 2019. - 450 с. – Текст : непосредственный
4. Линн, А. Сила эмоционального интеллекта. Как его развить для работы и жизни. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 270 с. – Текст : непосредственный

Интернет – ресурсы

Онлайн тренажер <https://profilonline.ru/online-test/test-1/> [Электронный ресурс]
URL: (дата обращения: 20.01.2023)

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Программа реализуется специалистами ГАОУ ДПО «Корпоративный Университет» с ВО в области педагогического, психологического, психолого-педагогического, управленческого образования.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль
в программах повышения квалификации
центральных городских учреждений
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации модуля 1: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных	ОПК-1

	<p>документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Уметь:</p> <p>Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	
--	---	--

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоёмкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p>Тема 1.1</p> <p>Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)).</p> <p>Приоритетные задачи московской системы образования.</p> <p>Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.).</p> <p>Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы.</p> <p>Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест №1.1</p>
<p>Тема 1.2.</p> <p>Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций).</p> <p>Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений)</p> <p>Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p> <p>Тест № 1.2</p>

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест № 1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест № 1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-ресурсы:

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>.
Дата обращения 27.05.2021)

Основная литература:

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590 Дата обращения 27.05.2021)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля.

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1478>