

Автономная некоммерческая организация
«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор _____ М.В.Оларь
_____ 2022 г.



**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**
Медиация и согласительные процедуры в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами
(наименование программы)

Автор (ы) курса:
Савенкова Е.В., к.п.н.,
менеджер образования

Раздел 1. Характеристика программы.

1.1. Цель реализации программы.

Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области медиации и согласительных процедур в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами.

Совершенствуемые компетенции.

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

1.2. Планируемые результаты обучения.

№	«Знать – уметь»:	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Понятие медиации как одного из альтернативных методов разрешения споров и предотвращения конфликтов при взаимодействии с участниками образовательных отношений 2. Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров и предотвращения конфликтов. 3. Алгоритм разработки памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов». Уметь: Разрабатывать памятку для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».	ОПК-7
2.	Знать: 1. Процедуру медиации и ее фазы.	ОПК-7

	<p>2. Условия подписания и исполнения медиативного соглашения, как заключительной фазы медиации, для успешного взаимодействия участников образовательных отношений в процессе спора, конфликта; выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений.</p> <p>3. Алгоритм разработки стратегии преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p> <p>Уметь: Разрабатывать стратегию преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.</p>	
3	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта, особенности педагогического конфликта. 2. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса, приводящие к конфликтам. 3. Алгоритм разработки стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса. <p>Уметь: Разрабатывать стратегию определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.</p>	ОПК-7
4.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «агрессия»; социальные детерминанты агрессии. 2. Возможности педагога при управлении агрессией в процессе медиации. 3. Алгоритм разработки стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях. <p>Уметь: Разрабатывать стратегию управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.</p>	ОПК-7
5.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные цели и задачи службы школьной медиации, структуру и принципы её организации. 2. Нормативные правовые документы, регламентирующие создание и деятельность службы школьной медиации в РФ. 3. Особенности участия педагогов, детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры в процессе взаимодействия с участниками образовательных отношений. 4. Алгоритм разработки стратегии обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков). <p>Уметь:</p>	ОПК-1 ОПК-7

	Разрабатывать стратегии обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).	
6.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> Особенности использование медиации при взаимодействии педагогов и родителей, педагогов и учеников, при возникновении споров и конфликтов между учениками. Алгоритм разработки процедур использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители», «ученик-ученик». <p>Уметь: Разрабатывать процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители», «ученик-ученик».</p>	ОПК-7
7.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> Особенности использования согласительных процедур при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной организации. Виды согласительных процедур в образовательной организации («Третейский суд», переговоры и другие). Алгоритм разработки стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации. <p>Уметь: Разрабатывать стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.</p>	ОПК-7
8.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> Медиативный подход в культуре общественных отношений, культуре взаимодействия участников образовательных отношений. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Алгоритм разработки стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретной ситуации взаимодействия «ученик-ученик». <p>Уметь: Разрабатывать стратегию учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретной ситуации взаимодействия «ученик-ученик».</p>	ОПК-7
9.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> Этические нормы в медиации; Европейский кодекс поведения для медиаторов. Алгоритм разработки памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации». <p>Уметь:</p>	ОПК-1

	Разрабатывать памятку для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».	
--	--	--

1.3. Категория слушателей: уровень образования: высшее образование; область профессиональной деятельности – общее образование.

1.4. Форма обучения: очная

1.5. Режим занятий: 4 академических часа в день, дни недели по согласованию со слушателями.

1.6 Трудоемкость программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы.

2.1. Учебный (тематический) план.

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия			Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия		
1.	Базовая часть.					
1.1.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров и предотвращения конфликтов. Принципы и инструменты медиации.	8	4	4	Практическая работа №1	8
1.2.	Медиация как процедура. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	8	4	4	Практическая работа №2	8
2.	Профильная часть (предметно-методическая)					
2.1.	Конфликт: понятие и классификации. Педагогический конфликт.	8	2	6	Практическая работа №3	8
2.2.	Работа с агрессией, синдромом профессионального выгорания и стрессом в процессе медиации.	8	2	6	Практическая работа №4	8
2.3.	Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации.	8	2	6	Практическая работа №5	8
2.4.	Методы медиации при взаимодействии участников образовательного процесса	8	4	4	Практические работы №6,7	8
2.5.	Использование согласительных процедур для разрешения споров и предотвращения	12	4	8	Практические работы №8,9	12

	конфликтов в образовательной организации.					
2.6.	Особенности медиации при решении отдельных вопросов социального взаимодействия.	4	2	2	Практическая работа №10	4
2.7.	Этические нормы в медиации.	4	2	2	Практическая работа №11	4
	Итоговая аттестация	4		4	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования : ответ на теоретический вопрос	4
	Итого:	72	26	46		72

2.2. Учебная программа.

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий	Содержание
Раздел 1. Базовая часть.		
Тема 1.1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров и предотвращения конфликтов. Принципы и инструменты медиации.	<i>Лекция (4 ч.)</i>	<p>Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Понятие медиации при взаимодействии с участниками образовательных отношений. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.</p> <p>Основные принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.</p> <p>Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.</p> <p>Алгоритм разработки памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».</p>

	<i>Практическое занятие (4ч.)</i>	Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе. Практическая работа №1. Разработка памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».
Тема 1.2. Медиация как процедура. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Подготовка к процедуре медиации. Требования, предъявляемые к медиатору. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Критерии оценки результата процедуры медиации. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, Понятие "центральной" проблемы спора, конфликта. Иерархии интересов, позиционное мышление. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Функции каждого участника процедуры медиации. Алгоритм разработки стратегии преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.
	<i>Практическое занятие (4 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №2. Разработка стратегии преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.
Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая).		
Тема 2.1 Конфликт: понятие и классификации. Педагогический конфликт.	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Понятие и функции конфликта. Структура конфликта. Классификации конфликтов, основы классификации. Виды конфликтов. Особенности педагогического конфликта. Возможные участники педагогического конфликта. Причины возникновения педагогических конфликтов - особенности взаимодействия участников образовательного процесса, приводящие к конфликтам. Алгоритм разработки стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №3. Разработка стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса (с использованием

		видеозаписей педагогических конфликтов в школе – представляет педагог).
Тема 2.2. Работа с агрессией, синдромом профессионального выгорания и стрессом в процессе медиации.	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Проявление агрессии участниками образовательных отношений Работа с агрессией в медиации: цели и задачи. Стресс – необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Адаптационная роль стресса. Стресс и агрессия. Антистрессовые методики в работе медиатора. Алгоритм разработки стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №4. Разработка стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях (ситуации предлагает педагог).
Тема 2.3 Организационные вопросы создания служб школьной медиации в образовательной организации.	<i>Лекция (2 ч.)</i>	Основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура и принципы организации службы школьной медиации. Создание в школе службы медиации (регламентируется Письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»). Участие детей и подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры. Особенности обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков) (Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»). Алгоритм разработки стратегии обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).
	<i>Практическое занятие (6 ч.)</i>	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №5. Разработка стратегии обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков) (с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем).
Тема 2.4. Методы медиации при взаимодействии	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Особенности применения медиации в общеобразовательном учебном заведении. Способы разрешения споров и предотвращения конфликтов в

<p>участников образовательного процесса</p>		<p>образовательной среде. Преимущества и недостатки директивных и не директивных способов разрешения споров и предотвращении конфликтов. Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей. Особенности споров и конфликтов, возникающих в работе с трудными подростками. Медиация как инструмент профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.</p> <p>Использование методов медиации при взаимодействии педагогов и родителей, педагогов и учеников. Использование медиации при возникновении споров и конфликтов между учениками.</p> <p>Алгоритм разработки процедур использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог- родители», «ученик-ученик».</p>
	<p><i>Практическое занятие (2 ч.)</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Практическая работа №6.</p> <p>Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог-родители» (ситуации предлагает педагог).</p>
	<p><i>Практическое занятие (2 ч.)</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p> <p>Практическая работа №7.</p> <p>Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «ученик-ученик» (ситуации предлагает педагог).</p>
<p>Тема 2.5. Использование согласительных процедур для разрешения споров и предотвращения конфликтов в образовательной организации.</p>	<p><i>Лекция (4 ч.)</i></p>	<p>Понятие согласительных процедур. Согласительные процедуры при урегулировании споров и нарушений социального взаимодействия в образовательной организации. Отличие медиации от согласительных процедур.</p> <p>Виды согласительных процедур.</p> <p>«Третейский суд». Своеобразие использования в образовательной организации. Выбор членов «третейского суда». Отличие «третейского суда» от медиации.</p> <p>Проведение переговоров. Особенности проведения переговоров между участниками образовательного процесса: цель переговоров, этапы переговоров, совместные решения участников переговоров.</p> <p>Умение в ходе согласительных процедур выразить собственную точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии использования педагогом «Третейского суда» и переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i></p>	<p>Работа в малых группах с последующим общим обсуждением.</p>

	(4 ч.)	Практическая работа №8. Разработка стратегии использования педагогом «Третейского суда» в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации (с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем)
	<i>Практическое занятие</i> (4 ч.)	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №9. Разработка стратегии использования педагогом переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации (с использованием видеоматериалов, представленных преподавателем)
Тема 2.6. Особенности медиации при решении отдельных вопросов социального взаимодействия.	<i>Лекция</i> (2 ч.)	Медиативный подход в культуре общественных отношений. Особенности и эффективность процедуры медиации при разрешении семейных споров. Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Национальная толерантность. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Медиативный подход в работе с персоналом образовательной организации. Алгоритм разработки стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик».
	<i>Практическое занятие</i> (2 ч.)	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №10. Разработка стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик» (ситуации предлагает педагог).
Тема 2.7. Этические нормы в медиации.	<i>Лекция</i> (2 ч.)	Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Этические нормы работы медиатора при взаимодействии с детьми. Этическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей. Ответственность медиатора. Репутация медиатора. Алгоритм разработки памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».
	<i>Практическое занятие</i> (2 ч.)	Работа в малых группах с последующим общим обсуждением. Практическая работа №11.

		Разработка памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации»
Итоговая аттестация	<i>Практическое занятие</i> <i>(4 час.)</i>	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области медиации и согласительных процедур в профессиональной деятельности педагогических работников для предотвращения конфликтных ситуаций и взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами, выполненные в ходе практических работ (разработки) на основе материала курса и собственного практического опыта.

3.1 Формы текущего контроля.

3.1.1. Практические работы №№1-11

№1. Разработка памятки для коллег «Преимущества и недостатки медиации в предотвращении конфликтов».

№2. Разработка стратегии преодоления трудностей в процессе исполнения решений медиативного соглашения.

№3. Разработка стратегии определения возможных причин педагогических конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.

№4. Разработка стратегии управления агрессией медиатором (педагогом) в процессе взаимодействия участников образовательного процесса в конкретных ситуациях.

№5. Разработка стратегии обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).

№6. Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «педагог- родители».

№7. Разработка процедуры использования медиации в конкретных ситуациях взаимодействия «ученик-ученик».

№8. Разработка стратегии использования педагогом «Третьего суда» в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации

№9. Разработка стратегии использования педагогом переговоров в конкретных ситуациях споров и возникающих конфликтов в образовательной организации.

№10. Разработка стратегии учета конфессиональных особенностей при применении педагогом медиации для конкретных ситуаций взаимодействия «ученик-ученик».

№11. Разработка памятки для коллег «Соблюдение этических норм - ответственность и репутация медиатора при работе в образовательной организации».

Требования к практическим работам №№ 1–11:

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.
2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет особенностей применения методов медиации в образовательной организации.
4. Соответствие разработки конкретным задачам эффективного взаимодействия участников образовательного процесса
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

Критерии оценивания к практическим работам №№ 1–11:

Наличие выполнения всех пяти требований (2–6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет направлений использования медиации в образовательной организации, является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2–6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

Оценивание практических работ №№ 1–11: Выполнение четырех-пяти требований (из «2-6») – работа зачтена; выполнение только одного-трех требований (из «2-6») – работа не зачтена.

3.2. Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос. При невыполнении двух форм текущего контроля, слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

3.2.1.Оценочные материалы (вопросы к зачету):

1. Медиация как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликта.
2. Возможности медиативного подхода в образовательной среде.
3. Особенности принципов медиации при разрешении споров и конфликтов в образовательной среде.

4. Способы разрешения споров в образовательной среде.
5. Техники и инструменты медиатора. Процедура медиации и ее фазы.
6. Подготовка к процедуре медиации.
7. Требования, предъявляемые к медиатору.
8. Зоны ответственности участников образовательного пространства.
9. Особенности процедуры медиации при участии детей.
10. Правила проведения процедуры медиации.
11. Инструменты и методы медиации.
12. Организация работы школьного медиатора.
13. Служба школьной медиации.
14. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания с помощью медиации.
15. Антистрессовые методики в работе медиатора.
16. Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей.
17. Использование методов медиации при взаимодействии педагогов и родителей, педагогов и учеников.
18. Использование медиации при возникновении споров и конфликтов между учениками.
19. Медиативный подход в культуре общественных отношений.
20. Этические нормы работы медиатора при взаимодействии с детьми.

Критерия оценивания и оценивание слушателя на зачете

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе полно и точно раскрывает содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.

Нормативные правовые акты

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.03.2011 N 19973.
2. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Основная литература.

1. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова - М.: Инфотропик Медиа, 2018. — 288 с.
2. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестник науки и образования – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.
3. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. науч. конф. Красноярск, 24–26 сентября 2020 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2020. – 320 с.

Дополнительная литература.

1. Альтернативное разрешение споров: Учебник // под ред. Е. А. Борисовой – М.: Городец, 2019. – 186 с.
2. Архипкина А.С. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации : метод. пособие для практических работников / А.С. Архипкина, У. Н. Белозерцева, М. Н. Садовникова – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2011. — 97 с.
3. Кровушкина А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М. Н. Садовникова. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014 г. – 24 с.
4. Организация деятельности школьной службы медиации (методические рекомендации) // Сост.: Устюгова И. А., Григорович М. В. – Старый Оскол: «Мысль», 2016. – 26с.
5. Пель М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М.Пель – М.: МЦУПК, 2009. — 400 с.

6. Разрешение семейных конфликтов: Руководство по международной семейной медиации // С. Каратш (ред.). М.: МЦУПК, 2015. — 104 с.
7. Садовникова М. Н. Конфликты в образовательных и социальных учреждениях, их разрешение и профилактика с использованием медиативных технологий: Методическое пособие для практических работников / М. Н. Садовникова - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2016. – 162 с.
8. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Ц.А. Шамликашвили – Москва, 2013, 128 с.
9. Шамликашвили Ц. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы / Ц.А. Шамликашвили, М. А. Хазанова // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 27.

Информационные справочные системы и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Зачем нужны службы школьной медиации? Портал "Слово": http://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase_id=89012 (дата обращения: 02.09.2022).
2. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал "Гарант": <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 05.09.2022).

Организация занятий по программе

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программе используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

Используемые образовательные технологии

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в

виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция,
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

Перечень программного обеспечения (при необходимости)

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).