

Автономная некоммерческая организация  
**«ИНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО АНАЛИЗА ПОВЕДЕНИЯ  
И ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор \_\_\_\_\_ М.В.Оларь  
  
\_\_\_\_\_ 2022 г.  


**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)  
Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в  
образовательной организации  
(наименование программы)**

Автор (ы) курса:  
Клыкова Е.Ю.,  
Савенкова Е.В.

## Раздел 1. Характеристика программы.

### 1.1. Цель реализации программы.

Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области методов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации.

### Совершенствуемые компетенции.

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация бакалавр
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6
3.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.

### 1.2. Планируемые результаты обучения.

№	«Знать – уметь»:	Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
		Квалификация Бакалавр
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> 1. Понятие и функции конфликта; конфликт как неотъемлемую часть человеческого взаимодействия (в т. ч., участников образовательного процесса). 2. Методы разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблем. 3. Алгоритм разработки стратегии применения разных	ОПК-7

	<p>методов разрешения конфликта к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации с целью определения их эффективности.</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать стратегию применения разных методов разрешения конфликта к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации с целью определения их эффективности.</p>	
2.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможности и цели управления конфликтом.</li> <li>2. Особенности управления педагогическим конфликтом — его перевод из деструктивного в рациональное русло взаимодействия участников образовательного процесса.</li> <li>3. Психолого-педагогические технологии и структурные способы управления конфликтами.</li> <li>4. Алгоритм разработки стратегии управления конкретными конфликтами с использованием психолого-педагогических технологий и структурных способов.</li> <li>5. Алгоритм разработки стратегии перевода учителем конкретного конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в рациональное русло.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать стратегию управления конкретными конфликтами с использованием психолого-педагогических технологий и структурных способов.</li> <li>2. Разрабатывать стратегии перевода учителем конкретного конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в рациональное русло.</li> </ol>	<p>ОПК-6</p> <p>ОПК-7</p>
3.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды конфликтов в образовательной организации, возникающих в результате взаимодействия различных участников образовательного процесса.</li> <li>2. Типы конфликтов.</li> <li>3. Алгоритм разработки таблицы по позициям: виды конфликтов в образовательной организации - типы конфликтов - формы их проявления.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать таблицу по позициям: виды конфликтов в образовательной организации - типы конфликтов - формы их проявления</p>	ОПК-7
4.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможное содержание конфликтов, возникающих в результате взаимодействия участников образовательного процесса.</li> <li>2. Стадии протекания конфликта.</li> <li>3. Алгоритм разработки стратегии выявления конкретного содержания конфликтов в образовательной организации.</li> <li>4. Алгоритм разработки стратегии выявления стадий</li> </ol>	ОПК-7

	<p>протекания конфликтов определенного содержания в образовательной организации.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать стратегию выявления конкретного содержания конфликтов в образовательной организации.</li> <li>2. Разрабатывать стратегию выявления стадий протекания конфликтов определенного содержания в образовательной организации.</li> </ol>	
5.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможности использования психолого-педагогической технологии «Функциональная оценка поведения» при разрешении конфликтов в образовательной организации.</li> <li>2. Методы функциональной оценки поведения.</li> <li>3. Требования профессиональной этики и профессиональную ответственность специалиста при использовании функциональной оценки поведения.</li> <li>4. Алгоритм разработки стратегии использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в конкретных ситуациях при разрешении конфликтов.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <p>Разрабатывать стратегию использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в конкретных ситуациях при разрешении конфликтов.</p>	<p>ОПК -1</p> <p>ОПК -6</p>
6.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегии разрешения конфликта в ситуациях взаимодействия участников образовательного процесса.</li> <li>2. Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны.</li> <li>3. Алгоритм разработки стратегий разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой в ситуациях взаимодействия участников образовательного процесса: «учитель-ученик», «учитель - родители», «учитель-учитель»</li> <li>4. Алгоритм разработки рекомендаций (для коллег) по соблюдению требований к личности и поведению педагога, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать стратегии разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой в ситуациях взаимодействия участников образовательного процесса: «учитель-ученик», «учитель - родители», «учитель-учитель»</li> <li>2. Разрабатывать рекомендации (для коллег) по соблюдению требований к личности и поведению</li> </ol>	<p>ОПК-7</p>

	педагога, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.	
7.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможности предупреждения конфликта при взаимодействии участников образовательного процесса и его прогнозирования в образовательной организации.</li> <li>2. Виды профилактики конфликтов в образовательной организации.</li> <li>3. Алгоритм разработки стратегий по устранению социально-психологических причин конфликтов (вид профилактики) между учениками, между учителями, между учителями и родителями.</li> <li>4. Алгоритм разработки прогноза возможных конфликтов между учителем и родителями в образовательной организации слушателя.</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрабатывать стратегии по устранению социально-психологических причин конфликтов между учениками, между учителями, между учителями и родителями.</li> <li>2. Разрабатывать прогноз возможных конфликтов между учителем и родителями в образовательной организации слушателя.</li> </ol>	ОПК -7

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования – высшее образование, область профессиональной деятельности – общее образование.

**1.4. Форма обучения:** очная.

**1.5. Режим занятий:** 4 академических часа в день, дни недели по согласованию со слушателями.

**1.6. Трудоемкость программы:** 72 часа.

## Раздел 2. Содержание программы.

### 2.1. Учебный (тематический) план.

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Формы контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час	Лекции	Практические занятия		
1.	<b>Базовая часть</b>					
1.1	Определение конфликта. Базовые понятия конфликтологии. Методы и подходы разрешения конфликтов.	8	4	4	Практическая работа №1	8
1.2	Возможности управления	12	4	8	Практические	12

	конфликтом: психолого-педагогические технологии и структурные способы.				работы №2,3	
2	<b>Профильная часть (предметно-методическая)</b>					
2.1	Разбор основных видов и типов конфликтов, возникающих в образовательной организации, причин их возникновения.	8	4	4	Практическая работа №4	8
2.2	Оценка содержания и стадий протекания конфликта в образовательной организации	12	4	8	Практические работы №5,6	12
2.3	Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов.	8	4	4	Практическая работа №7	8
2.4	Пути разрешения конфликта в образовательной организации.	12	4	8	Практические работы №8,9	12
2.5	Профилактика возникновения конфликтов в образовательной организации.	8	2	6	Практические работы №10,11	8
	<b>Итоговая аттестация</b>	4		4	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос	4
	<b>Итого:</b>	72	26	46		72

## 2.2. Учебная программа.

Наименование разделов (модулей) и тем	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Раздел 1. Базовая часть.</b>		
Тема 1.1. Определение конфликта. Базовые понятия конфликтологии. Методы и подходы разрешения конфликтов.	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Понятие и функции конфликта. Конфликт — неотъемлемая часть человеческих отношений. Базовые понятия конфликтологии: социальное противоречие, объективные и субъективные противоречия, противоборство сторон, объект и предмет конфликта. Методы разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблем. Организация психолого-педагогических условий для разрешения конфликта. Партнерский тип разрешения конфликта. Подходы к разрешению конфликтов:

		<p>1. Разрешение конфликта с учетом сущности и содержания противоречия.</p> <p>2. Разрешение конфликта с учетом его целей.</p> <p>3. Разрешение конфликта с учетом эмоциональных состояний.</p> <p>4. Разрешение конфликта с учетом особенностей его участников.</p> <p>5. Разрешение конфликта с учетом его динамики.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии применения разных методов разрешения конфликта к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации с целью определения их эффективности.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (4 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением.</p> <p><b>Практическая работа №1.</b></p> <p>Разработка стратегии применения разных методов разрешения конфликта к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации с целью определения их эффективности (пример конфликта представляет педагог – видеофрагмент).</p>
<p>Тема 1.2. Возможности управления конфликтом: психолого-педагогические технологии и структурные способы.</p>	<p><i>Лекция</i> (4 ч.)</p>	<p>Управление педагогическим конфликтом — его перевод в рациональное русло взаимодействия людей, осмысленное воздействие на конфликтное поведение субъектов образовательного пространства с целью достижения желаемых результатов.</p> <p>Цель управления конфликтами: предотвращать деструктивные конфликты и способствовать адекватному разрешению конструктивных.</p> <p>Психолого-педагогические технологии управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликтов.</p> <p>Структурное управление конфликтами: разъяснение требований к работе; использование координационных и интеграционных механизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использование системы вознаграждений.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии управления конкретными конфликтами с использованием психолого-педагогических технологий и структурных способов.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии перевода учителем конкретного конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в рациональное русло</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (4 ч.)</p>	<p>Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе.</p> <p><b>Практическая работа №2.</b></p> <p>Разработка стратегии управления конкретными</p>

		конфликтами с использованием психолого-педагогических технологий и структурных способов (примеры конфликтов предлагает педагог – видеофрагменты)
	<i>Практическое занятие (4 ч.)</i>	Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. <b>Практическая работа №3.</b> Разработка стратегии перевода учителем конкретного конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в рациональное русло (примеры конфликтов предлагают сами слушатели).
<b>Раздел 2. Профильная часть (предметно-методическая).</b>		
Тема 2.1. Разбор основных видов и типов конфликтов, возникающих в образовательной организации, причин их возникновения.	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Виды конфликтов в образовательной организации, возникающие в результате взаимодействия всех участников образовательного процесса: «ученик — ученик», «ученик — учитель», «учитель — учитель», «учитель — руководитель», «учитель — родители». Типы конфликтов: межличностный конфликт, конфликт между человеком и группой, межгрупповой конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины, межличностного конфликта: объективные, субъективные; материальные и идеальные, временные и постоянные. Причины конфликта между личностью и группой: несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения. Причины межгруппового конфликта: столкновение интересов различных групп. Алгоритм разработки таблицы по позициям: виды конфликтов в образовательной организации - типы конфликтов - формы их проявления
	<i>Практическое занятие (4 ч.)</i>	Индивидуальная работа (с последующим обсуждением в группе). <b>Практическая работа №4.</b> Разработка таблицы по позициям: виды конфликтов в образовательной организации - типы конфликтов - формы их проявления.
Тема 2.2. Оценка содержания и стадий протекания конфликта в образовательной организации	<i>Лекция (4 ч.)</i>	Разнообразие содержания конфликтов. Возможное содержание конфликтов в образовательной организации: - конфликты, связанные с организацией труда учителей; - конфликты, возникающие из-за стиля руководства; - конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения; - конфликты, связанные с завышенными притязаниями родителей и прочие.



		<p>Стадии протекания конфликта: появление условий для возникновения конфликта, «обнаружение» конфликта, попытки разрешить конфликт, намерения участников воплощаемые в конкретные формы поведения (контролируемые или неконтролируемые, разрешение конфликта, последствия конфликта.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии выявления конкретного содержания конфликтов в образовательной организации.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии выявления стадий протекания конфликтов определенного содержания в образовательной организации.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (4 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением.</p> <p><b>Практическая работа №5.</b></p> <p>Разработка стратегии выявления конкретного содержания конфликтов в образовательной организации (примеры конфликтов представляет преподаватель)</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (4 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением.</p> <p><b>Практическая работа №6.</b></p> <p>Разработка (по группам) стратегии выявления стадий протекания конфликтов определенного (предложенного) содержания в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся;</li> <li>• конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами поведения учащихся;</li> <li>• конфликты, связанные с завышенными притязаниями родителей.</li> </ul>
<p>Тема 2.3. Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов.</p>	<p><i>Лекция</i> (4 ч.)</p>	<p>Понятие психолого-педагогической технологии «Функциональная оценка поведения». Методы функциональной оценки поведения: прямое наблюдение, сбор данных и функциональный анализ.</p> <p>Прямое наблюдение: регистрация данных – факторов, предшествующих конфликту, фиксация собственных предположений о возможных причинах поведения.</p> <p>Метод сбора данных: использование различных опросников и анкет, проведение интервью с учителями, родителями, детьми, взаимодействующими с субъектом конфликта.</p> <p>Цель: определить, что происходит до начала конфликта, во время конфликта и после него.</p> <p>Метод функционального анализа поведения:</p>

		<p>сознательно производятся изменения во внешних факторах, которые, способствовали возникновению конфликта. Требования профессиональной этики и профессиональная ответственность специалиста при использовании функциональной оценки поведения.</p> <p>Алгоритм разработки стратегии использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в конкретных ситуациях.</p>
	<p><i>Практическое занятие (4 часа)</i></p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением.</p> <p><b>Практическая работа №7.</b></p> <p>Разработка стратегии использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в конкретных ситуациях: ребенок часто вступает в конфликты, причем причины часто непонятны; учитель постоянно провоцирует подростков на конфликт.</p>
<p>Тема 2.4. Пути разрешения конфликта в образовательной организации.</p>	<p><i>Лекция (4 ч.)</i></p>	<p>Индивидуальный характер конфликтов.</p> <p>Выбор стратегии разрешения конфликта в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стратегия "соперничество, конкуренция";</li> <li>• стратегия "игнорирование, уклонение от конфликта";</li> <li>• стратегия "приспособление";</li> <li>• стратегия "компромисс";</li> <li>• стратегия "сотрудничество".</li> </ul> <p>Четкое представление о личности участников конфликта.</p> <p>Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны. Обращение за помощью или самостоятельное вмешательство третьей стороны в конфликт. Эффективность участия третьей стороны. Требования к независимому «судье»: объективность, безоценочность, способность стать «над ситуацией».</p> <p>Алгоритм разработки стратегий разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой в ситуациях: «учитель-ученик», «учитель - родители», «учитель-учитель»</p> <p>Алгоритм разработки рекомендаций (для коллег) по соблюдению требований к личности и поведению педагога, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.</p>
	<p><i>Практическое занятие (6 ч.)</i></p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением.</p> <p><b>Практическая работа №8.</b></p> <p>Разработка стратегий разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой (в форме</p>

		<p>деловой игры) в ситуациях: «учитель-ученик», «учитель - родители», «учитель-учитель»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определите проблему в категориях целей, а не решений;</li> <li>• после определения проблемы, определите решения, приемлемые для обеих сторон;</li> <li>• сосредоточьте внимание на проблеме, а не на личных качествах другой стороны;</li> <li>• создайте атмосферу доверия, увеличив взаимное влияние и обмен информацией;</li> <li>• во время общения проявляем симпатию, выслушиваем мнение другой стороны.</li> </ul> <p>Конфликты предлагают сами слушатели.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (2 ч.)</p>	<p>Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе. <b>Практическая работа №9.</b> Разработка рекомендаций (для коллег) по соблюдению требований к личности и поведению педагога, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.</p>
<p>Тема 2.5. Профилактика возникновения конфликтов в образовательной организации.</p>	<p><i>Лекция</i> (2 ч.)</p>	<p>Предупреждение конфликта при взаимодействии участников образовательного процесса и его прогнозирование в образовательной организации. Прогноз — представление о возможном конфликте с указанием вероятности места и времени его возникновения. Виды профилактики конфликтов в образовательной организации (устранению социально-психологических причин конфликтов и другие). Алгоритм разработки стратегий по устранению социально-психологических причин конфликтов (вид профилактики) между учениками, между учителями, между учителями и родителями. Алгоритм разработки прогноза возможных конфликтов между учителем и родителями в образовательной организации слушателя.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (4 ч.)</p>	<p>Работа в малых группах с дальнейшим общим обсуждением. <b>Практическая работа №10.</b> Разработка стратегий по устранению социально-психологических причин конфликтов (вид профилактики) между учениками, между учителями, между учителями и родителями.</p>
	<p><i>Практическое занятие</i> (2 ч.)</p>	<p>Индивидуальная работа с последующим обсуждением в группе. <b>Практическая работа №11.</b> Разработка прогноза возможных конфликтов между учителем и родителями в образовательной организации слушателя.</p>

<b>Итоговая аттестация</b>	<i>Практическое занятие (4 ч.)</i>	Зачет на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос
----------------------------	------------------------------------	--

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

Образовательным продуктом являются разработки стратегий в области методов профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации, выполненные в ходе практических занятий (разработки) на основе материала курса и собственного практического опыта.

#### **3.1 Формы текущего контроля.**

##### **3.1.1. Практические работы №№1-11**

**№1.** Разработка стратегии применения разных методов разрешения конфликта к одному и тому же примеру конфликта в образовательной организации с целью определения их эффективности.

**№2.** Разработка стратегии управления конкретными конфликтами с использованием психолого-педагогических технологий и структурных способов.

**№3.** Разработка стратегии перевода учителем конкретного конфликта «ученик-ученик» из деструктивного в рациональное русло.

**№4.** Разработка таблицы по позициям: виды конфликтов в образовательной организации - типы конфликтов - формы их проявления.

**№5.** Разработка стратегии выявления конкретного содержания конфликтов в образовательной организации.

**№6.** Разработка стратегии выявления стадий протекания конфликтов определенного содержания в образовательной организации.

**№7.** Разработка стратегии использования методов функциональной оценки поведения в образовательной организации в конкретных ситуациях.

**№8.** Разработка стратегий разрешения конфликта в соответствии с предложенной схемой (в форме деловой игры) в ситуациях: «учитель-ученик», «учитель - родители», «учитель-учитель».

**№9.** Разработка рекомендаций (для коллег) по соблюдению требований к личности и поведению педагога, выступающего третьей стороной при разрешении конфликтов между учениками.

**№10.** Разработка стратегий по устранению социально-психологических причин конфликтов между учениками, между учителями, между учителями и родителями.

**№11.** Разработка прогноза возможных конфликтов между учителем и родителями в образовательной организации слушателя.

#### **Требования к практическим работам №№1-11:**

1. Разработки осуществляются на основании соответствующих алгоритмов, стратегий.

2. Соответствие содержания разработки заявленной теме (заданию).
3. Учет особенностей возникновения и протекания конфликтов в образовательной организации.
4. Соответствие разработки конкретным задачам разрешения и профилактики конфликтов в образовательной организации.
5. Учет при составлении разработки возрастных и индивидуальных особенностей участников педагогического процесса.
6. Возможность практического использования созданного продукта (разработки).

#### **Критерии оценивания к практическим работам №№1-11:**

1. Все шаги соответствующих алгоритмов, стратегий выполнены правильно.
2. Наличие выполнения всех пяти требований (2–6): практическая значимость разработки; соответствие разработки теории вопроса; учет индивидуальных особенностей участников образовательного процесса, является показателем правильного выполнения задания. Оценка складывается из суммы баллов: каждый критерий (2–6) оценивается в 1 балл. Несоответствие одному или нескольким критерием снижает оценку. Максимальная оценка – 5 баллов. При невыполнении трех требований работа считается невыполненной.

**Оценивание к практическим работам №№1-11:** Выполнение четырех-пяти требований (из «2-6») – работа зачтена;  
выполнение только одного-двух требований (из «2-6») – работа не зачтена.

### **3.2. Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация проходит в форме зачета. Зачет осуществляется на основании совокупности всех выполненных практических работ и результатов собеседования: ответ на теоретический вопрос. При невыполнении двух форм текущего контроля, слушатель не допускается к зачету. По результатам итоговой аттестации выставляется «зачет».

#### **Вопросы к зачету:**

1. Понятие и функции конфликта.
2. Методы разрешения конфликтов.
3. Организация психолого-педагогических условий для разрешения конфликта.
4. Управление педагогическим конфликтом.
5. Психолого-педагогическое и структурное управление конфликтами.
6. Конфликты в образовательной организации — причины возникновения.
7. Виды конфликтов в образовательной организации.
8. Типы конфликтов: межличностный конфликт, конфликт между человеком и группой, межгрупповой конфликт.
9. Конструктивные и деструктивные конфликты.

10. Содержание конфликтов в образовательной организации.
11. Структура конфликта.
12. Стадии протекания конфликта.
13. Использование функциональной оценки поведения при разрешении конфликтов.
14. Этические требования и профессиональная ответственность специалиста при использовании функциональной оценки поведения.
15. Выбор стратегии разрешения конфликта.
16. Разрешение конфликта с привлечением третьей стороны.
17. Требования к личности педагога, привлекаемого к разрешению конфликтов между учениками в качестве третьей стороны.
18. Предупреждение конфликта.
19. Прогнозирование конфликта в образовательной организации.
20. Условия профилактики конфликтов в образовательной организации.

### **Критерия оценивания и оценивание слушателя на зачете**

Ответ слушателя на зачете оценивается оценками «зачтено» (свидетельствует об успешном прохождении зачета), «не зачтено» (свидетельствует о неуспешном прохождении зачета).

<b>Оценка зачета</b>	<b>Требования к знаниям и критерии выставления оценок</b>
<i>Зачтено</i>	Слушатель при ответе полно и точно раскрывает содержание предложенного вопроса в частности и дисциплины в целом, владеет основными понятиями программы, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике.
<i>Не зачтено</i>	Слушатель при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала программы. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, или не в состоянии наметить пути их решения.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы.**

*Основная литература:*

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты (Детская психология) / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Издательство: АСТ, 2020. – 159 с.
2. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с
3. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология / И. А. Курочкина: Екатеринбург - РГППУ, 2018. - 229 с.
4. Сидж, М., Уотсон Т. С. Введение в функциональную оценку поведения в школе. Учебно-методическое пособие / М. Сидж, Т. С. Уотсон. - М.: Оперант, 2019. —194 с.

*Дополнительная литература:*

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе/ А.Я Анцупов - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Банькина,С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития/ С.В. Банькина -М.: Просвещение, 2001.-394 с.
3. Валяев,А.М. Формирование практической готовности педагога к управлению межличностными конфликтами в школе/ А.М. Валяев -М.: Академия, 2007.- 107 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - М.: Питер, 2008. - 172 с.
5. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. - М.: Ленанд, 2015. - 272 с.
6. Левин С. Разрешение конфликтов [Текст] / С. Левин, М.: Олимп-Бизнес, 2010. 289 с.

*Информационные справочные системы телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. Конфликт «учитель – родитель» <https://rosuchebnik.ru/material/konflikt-uchitel-roditely/> (дата обращения: 17.05.2022).
2. Конфликты в образовательных организациях [https://studme.org/112571/pedagogika/konflikty\\_obrazovatelnyh\\_organizatsiyah](https://studme.org/112571/pedagogika/konflikty_obrazovatelnyh_organizatsiyah) (дата обращения: 18.05.2022).

*Организация занятий по программе*

При организации обучения по программе преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы слушателей, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации программе используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- групповая дискуссия.

*Используемые образовательные технологии*

При реализации аудиторных занятий программы проводятся в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в интерактивной форме: в форме проблемного и эвристического изложения и тематических дискуссий. Практические занятия проводятся в виде учебной дискуссии; использования презентаций по теме изложения, анализа конкретных ситуаций, а также в интерактивной форме в виде работы в минигруппах, решения заданий, направленных на выработку

навыков работы с научной литературой и библиографией, справочниками, базами данных, оформления.

Активные методы обучения, используемые на практических занятиях:

- проблемное обучение
- эвристическая лекция,
- тематическая дискуссия
- анализ конкретных ситуаций.

При реализации программы используются такие интерактивные формы проведения занятий как дискуссия, дебаты, проблемное обсуждение. В рамках развития интерактивных форм обучения разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров и т.п.

#### **4. 2 Материально-технические условия реализации программы**

При реализации программы необходимо использование кабинета, оборудованного партами, стульями, доской, трибуной, информационными технологиями и программным обеспечением, в том числе по договорам аренды, практик и сетевого взаимодействия.

##### **Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

##### **Перечень программного обеспечения (при необходимости)**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).