

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МОСКОВСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»

«Утверждаю»

Директор ГАОУ ДПО

«Корпоративный университет»

М.Н. Русецкая



«07» сентября 2022 г.

Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)

«Лидерство и коммуникативная компетентность  
начинающего педагога»

С инвариантным модулем  
«Ценности московского образования»

Рег. номер 01-ЗП-926  
Начальник организационно-  
педагогического отдела  
Садчикова С.Г. Садчикова

Разработчики курса:  
Артамонова Е.И.  
Годорозя Е.А.

Одобрено на заседании  
Центра развития карьеры  
Протокол № 3 от «06» 09 2022 г.  
Начальник отдела тьюторского  
сопровождения развития карьеры  
И.В. Скринник И.В. Скринник

Москва – 2022

## РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

**Цель реализации программы:** совершенствование профессиональных компетенций начинающих педагогов в области лидерства и коммуникативной компетентности.

### 1.1. Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать–уметь	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
		Код компетенции
1.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ.</li><li>- образовательные проекты системы образования г. Москвы, требования к педагогам для работы в проектах предпрофессионального образования</li><li>- методику проектирования индивидуального плана профессионального развития</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- проектировать индивидуальный план профессионального развития с учетом приоритетных направлений образовательной системы РФ, своих компетенций, профессиональных потребностей и ресурсов системы образования с опорой на нормативные правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики</li></ul>	ОПК-1

2.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и приемы саморегуляции и регуляции эмоционального состояния собеседника или группы людей.</li> <li>- алгоритм разрешения конфликта</li> <li>- методы и формы организации эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать кейс-задачи по урегулированию конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений</li> </ul>	ОПК-7
----	---	-------

**1.3. Категория слушателей:** уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – педагогическая деятельность.

**1.4. Форма обучения:** очная.

**1.5. Режим занятий, срок освоения программы:** 6 - 8 дней по 4 - 6 часов учебного времени.

**1.6. Срок освоения программы:** 36 час.

## РАЗДЕЛ II. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	В с е г о , ч а с . а у д .	Виды аудиторных учебных занятий, учебных работ		Форма контроля	Т р у д о е м к о с т ь
			Интера ктивн ые лекции	Пра ктич ески е заня тия		
1.	Государственная политика в сфере образования.	6	2	4		6
2.	Педагог московской школы в современной системе образования.	6	1	5	Практическая работа № 1	6
3.	Лидерские качества как важная составляющая личности современного учителя	6	1	5		6
4.	Управление эмоциями в стрессовых ситуациях	6	1	5		6
5.	Эффективная коммуникация и сотрудничество с родителями (законными представителями) обучающихся: принципы, формы, инструменты.	12	2	10	Практическая работа № 2	12
	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачёт по совокупности выполненных практических работ	
	<b>ИТОГО:</b>	36	7	29		36

## 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
<p><b>Тема 1.</b> Государственная политика в сфере образования.</p>	<p><i>Лекция (2 час.)</i></p>	<p>Основы законодательства Российской Федерации в области образования. Принципы государственной политики в области образования. Национальный проект “Образование”. Программа “Цифровая экономика Российской Федерации”. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта Стратегия развития воспитания</p>
	<p><i>Практическое занятие (4 час.)</i></p>	<p>Форсайт-сессия: стратегии и перспективы развития образовательных организаций</p>
<p><b>Тема 2.</b> Педагог московской школы в современной системе образования.</p>	<p><i>Лекция (1 час.)</i></p>	<p>Образовательная политика города Москвы: основные стратегии и тенденции московского образования, ценности системы столичного образования. Городские образовательные проекты, расширяющие образовательные возможности школьников для достижения новых результатов. Олимпиады как инструмент выявления и развития таланта каждого ребенка. Сертификация педагогических работников в рамках городских проектов. Неформальное образования: профессиональные объединения, конкурсные события как ресурс повышения квалификации педагога. Имидж педагога. Педагогическая этика</p>
	<p><i>Практическое занятие (5 час.)</i></p>	<p>Составление карты компетенций педагога столичной школы по модели hard, soft, digital. Методика проектирования индивидуального плана профессионального развития. <b>Практическая работа №1:</b> Проектирование вариантов индивидуальных планов профессионального развития педагога.</p>

<b>Тема 3.</b> Лидерские качества как важная составляющая личности современного учителя	<i>Лекция (1 час.)</i>	Лидерство как компетенция 21 века. Лидер, лидерские качества. Теории лидерства. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции. Имидж лидера. Особенности лидерской позиции по отношению к разным участникам образовательных отношений.  Позиционирование лидера. Механизмы влияния лидера. Вербальные и невербальные показатели лидерской позиции. Вербальные приемы и невербальные сигналы, передающие уверенность. Захват и удержание лидерского пространства. Самопрезентация педагога.
	<i>Практическое занятие (5 час.)</i>	Тренинг лидерских компетенций: вербальные и невербальные приемы передачи лидерской позиции, определение собственного лидерского стиля. Упражнение на отработку вербальных и невербальных инструментов лидерства.
<b>Тема 4.</b> Управление эмоциями в стрессовых ситуациях	<i>Лекция (1 час.)</i>	Понятие «стрессоустойчивость». Виды стресса, проявления. Общие принципы управления стрессовыми состояниями. Триада Селье. работа с состоянием. Принципы и приемы саморегуляции и регуляции эмоционального состояния собеседника или группы людей. Технологии эмоциональной устойчивости. Алгоритм работы со стрессом.
	<i>Практическое занятие (5 час.)</i>	Тренинг стрессоустойчивости: отработка приемов регуляции эмоционального состояния: мышечная и дыхательная релаксация, техники управления вниманием. Вербальные и невербальные приемы регуляции эмоционального состояния другого человека. Идеомоторные тренировки. Работа с ресурсными состояниями. Упражнение на отработку алгоритма работы со стрессом.
<b>Тема 5.</b> Эффективная коммуникация и сотрудничество с родителями (законными представителями) обучающихся:	<i>Лекция (2 час.)</i>	Методы и формы организации эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений. Базовые принципы и основы эффективной коммуникации. Понятие цели коммуникации. Характеристика инструментов, каналов коммуникации. Коммуникативные барьеры. Категоризация убеждений. Влияние негативных убеждений на эффективность коммуникации. Внутренние установки на защиту, борьбу, конструктивное общение.

принципы, формы, инструменты.		<p>Коммуникационные стратегии: «выиграл – выиграл», «выиграл – проиграл». Индикатор «прав- не прав».</p> <p>Структура взаимодействия. Активное слушание: алгоритм «ПАУК».</p> <p>Понятие конфликта, «конфликтогена».</p> <p>Вербальные и невербальные триггеры, провоцирующие конфликт. Конфликтные слова и конструкции. Эффективный алгоритм разрешения конфликта.</p> <p>Выстраивание коммуникации в ходе проведения родительского собрания. Принцип предоставления негативной информации “из прошлого в будущее”.</p>
	<i>Практическое занятие (10 час.)</i>	<p>Тренинг коммуникативных навыков: средства невербального общения, техники вступления в контакт, предоставления обратной связи, повышения уровня доверия и расположения собеседников, формирования общности, использование пространственных зон и позиции в помещении.</p> <p>Упражнения на отработку навыка предоставления конструктивной обратной связи, рефлексивный анализ проведенного упражнения.</p> <p>Упражнения на отработку алгоритма активного слушания “ПАУК”, рефлексивный анализ проведенного упражнения.</p> <p>Упражнения на отработку алгоритма разрешения конфликта, рефлексивный анализ проведенного упражнения.</p> <p><b>Практическая работа № 2</b></p> <p>Решение кейс-задач по урегулированию конфликтных ситуаций во взаимодействии со всеми участниками образовательных отношений.</p>
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет	Зачёт по совокупности выполненных практических работ

### РАЗДЕЛ III. «Формы аттестации и оценочные материалы»

3.1. Промежуточный контроль осуществляется на основании выполненных практических работ

**Практическая работа №1:** Проектирование индивидуального плана профессионального развития педагога.

Описание задания: составьте индивидуальный план личностного и профессионального развития.

1. проанализируйте специфику своей педагогической деятельности на основании нормативных требований и перспективы развития образовательной организации
2. запишите ключевые компетенции современного педагога
3. составьте план профессионального развития, в котором должно быть представлено описание следующих компонентов:

- профессиональные или личностные компетенции, профессиональные потребности
- цели в профессиональных областях с учетом перспектив развития образовательной организации ;
- инструменты (методы, необходимые средства и способы), которые позволят выполнить поставленные задачи и овладеть требуемыми навыками(компетенциями) с учетом городских проектов и ресурсов города;
- сроки реализации.

Профессиональные и/или личностные компетенции, профессиональные потребности	Ожидаемый результат (Цели)	Перечень мероприятий (инструменты)	Сроки реализации

**Требования к выполнению работы:**

1. Учтены приоритетные направления развития государственной политики в сфере образования и смежных областях.
2. Учтены основные стратегии и тенденции образовательной политики г. Москвы.
3. Цель плана профессионального развития сформулирована четко, обозначена во времени.
4. План включает участие в городских образовательных проектах
5. План включает формальные и неформальные формы образования.

**Критерии оценивания:** Работа зачтена, если соответствует заданным требованиям

**Оценивание:** зачет / незачет

**Практическая работа № 2.**

**Решение кейс-задач по урегулированию конфликтных ситуаций во взаимодействии со всеми участниками образовательных отношений.**

слушатели получают кейс-задачи, анализируют и организуют демонстрацию по разрешению ситуации, разыгрывая роли ее участников.

Задания выполняются и презентуются в мини-группах.

Примеры кейс-задач:



- На уроке один из учеников начинает отвлекать сидящих вокруг детей - дергает, задает вопросы и ведет себя достаточно шумно. Опишите действия учителя, продумайте реплики, обыграйте ситуацию в мини-группе.
- После уроков в кабинет учителя без предупреждения приходит мама одного из учеников этого класса. Она сильно рассержена. По ее мнению, у ее ребенка на перемене отобрали личные вещи и раскидали их по школе. Она начинает обвинять учителя в отсутствии дисциплины на уроке и в целом в классе. Требует, чтобы обидчики ее ребенка были наказаны. Опишите действия учителя, продумайте реплики, обыграйте ситуацию в мини-группе.
- Молодой учитель становится участником конфликта со значительно более опытным педагогом. Старший педагог обвиняет молодого сотрудника в отсутствии профессиональных знаний, обсуждает за спиной у молодого учителя его манеру вести урок, делает критические замечания в присутствии учеников. Опишите действия молодого учителя, продумайте реплики, обыграйте ситуацию в мини-группе.

#### **Требования к выполнению работы:**

1. Диалог проведен последовательно по всем этапам структуры взаимодействия
2. Использованы вербальные и невербальные приемы передачи лидерской позиции.
3. Использованы приемы регуляции эмоционального состояния собеседника
4. В ходе демонстрации использован алгоритм разрешения конфликта
5. В речи отсутствуют явные и скрытые слова-конфликтогенов
6. Учтены интересы второй стороны
7. Негативная информация предоставлена на основе принципа “из прошлого в будущее”
8. В помещении, где проходит демонстрация, задействованы пространственные зоны
9. Ситуация доведена до конструктивного разрешения.

**Критерии оценивания:** Слушатели получают зачет, если в ходе демонстрации выполнены все требования к работе.

**Оценивание:** зачет / незачет

**3.2. Итоговая аттестация** – зачет на основании совокупности выполненных практических работ.

**Требования:** выполнение всех практических работ в соответствии с требованиями к каждой из работ.

**Критерии оценивания:** получены зачеты по всем практическим работам

**Оценивание:** зачет/незачет

## **РАЗДЕЛ IV. «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ»**

### **4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы**

#### **Перечень нормативных документов**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
3. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
4. «Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).
5. Распоряжение Правительства РФ от 24 июня 2022 г. № 1688-р об Утверждении Концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года
6. Распоряжение Правительства РФ от 31 декабря 2019 г. № 3273-р об Утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста.

#### **Основная литература**

1. Гоулман Д., Эмоциональная компетентность. Почему он может значить больше, чем IQ - Москва: МИФ Саморазвитие., 2021. - 544 с.
2. Гоулман Д., Р. Бояцис, Э. Макки, Эмоциональное лидерство. - Москва: Альпина Паблишер, 2020. -301 с.
3. Долина Н.В. Я - лидер нового поколения. Учебное пособие. - Москва: Просвещение, 2022. -208 с.
4. Кови С., Лидерство, основанное на принципах - Москва: Альпина Паблишер, 2022. -302 с.
5. Макмиллан Р., Э. Свитцлер. Трудные диалоги. Что и как говорить, когда ставки высоки. - Москва: МИФ Саморазвитие., 2021. - 256 с.
6. Роджерс К., Д. Фрейберг, Свобода учиться - Москва: Смысл, 2019. - 527 с.
7. Эдванс ван В., Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. - Москва: Манн, Иванов и Фербер (МИФ), 2019. -384 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие/Ижевск, УдГУ, 2013. - 94с.
2. Чернобай Е.В., Молотков А.Б. Школа, у которой учатся. – М.: Просвещение, 2016. – 160 с.
3. Чернобай Е.В. Логика изменений в системе образования г. Москвы - Москва: Просвещение, 2015. -112 с.

## Интернет – ресурсы

1. Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/> . (Дата обращения 29.08.2022)

### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий;
- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.);
- компьютерные презентации, учебно-методические и оценочные материалы;
- свободный доступ к сети Интернет.

**«Ценности московского образования»**  
**Инвариантный модуль ГАОУ ДПО «Корпоративный университет»**  
**в программах повышения квалификации**  
**центральных городских учреждений**  
**(2 ч.)**

**Раздел 1. «Характеристика программы»**

1.1. **Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

**Совершенствуемые/новые компетенции**

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

**1.2. Планируемые результаты обучения**

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</li> <li>2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</li> <li>3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</li> </ol> <p><b>Уметь:</b> Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>	ОПК-1

--	--	--

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, профессиональное образование.

**1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.5. Трудоемкость обучения:** 2 часа.

## Раздел 2. «Содержание программы»

### 2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контроля	Трудоемкость
		Видео лекции/лекции презентации	Практические занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования	0,5	0,5	Тест №1.2	1

### 2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
------	----------------------------	------------

<p><b>Тема 1.1</b> Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, «Надёжная школа», аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест №1.1</b></p>
<p><b>Тема 1.2.</b> Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования</p>	<p>Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа</p>	<p>Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приёмы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования</p>
	<p>Практическая работа, 0,5 часа</p>	<p>Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования <b>Тест № 1.2</b></p>

### Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачёт» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

### **Тест № 1.1**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества и высоким мировым стандартам

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта

Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребёнка, семьи, города

В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

### **Тест № 1.2**

#### **Пример вопросов тестирования:**

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

А. результативное достижение личных целей

Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата

В. физическое здоровье

Г. знания и опыт

2. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

А. Степень достижения цели

Б. Состав источников финансовых ресурсов

В. Количество исполнителей решения

Г. Количество альтернатив

## **Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»**

#### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

##### **Интернет-ресурсы:**

Школа Большого города [Электронный ресурс] (URL: <https://school.moscow/>. Дата обращения 27.05.2021)

##### **Основная литература:**

Электронное учебное пособие «Новые инструменты управления школой», разработанное на основе материалов селекторных совещаний Департамента образования и науки города Москвы по актуальным направлениям развития системы образования. [Электронный ресурс] URL: [https://www.dpomos.ru/selector/?\\_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590](https://www.dpomos.ru/selector/?_ga=2.161027130.643081009.15167092342119693994.1506337590) Дата обращения 27.05.2021)

#### **4.2. Материально-технические условия реализации модуля.**

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

↓ мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в интернет)

**Ссылка для доступа к модулю:**

<https://sdo.corp-univer.ru/login/index.php>